

Carola Castillo Arias

Experiencia en SEDAPAL de 20 años en la gestión de riesgo financiero, gestión de endeudamiento, seguros, cartas fianzas, costos ABC y costeo tradicional, sistema de control interno, políticas de cobranza a nivel institucional, área comercial: ventas, atención al cliente, gestión de créditos y cobranza, logística y presupuesto.

Aptitudes

- Manejo de grupos de trabajo
- Facilidad para trabajar bajo presión
- Trabajo en equipo
- Sentido de urgencia
- Amplia cooperación e involucramiento en el logro de los objetivos de la Empresa.

Experiencia

SETIEMBRE 2019 A LA FECHA

Encargada de la Jefatura / Equipo Operaciones Financieras SEDAPAL

- Participar en la concertación de operaciones de financiamiento con o sin garantía del Gobierno Nacional.
- Controlar las obligaciones financieras de las concesiones a cargo de la Empresa.
- Administrar las pólizas de seguros y valores de la empresa, atención, cobertura y liquidación de siniestros importantes como el Niño Costero y el de San Juan de Lurigancho.
- Determinar y evaluar los costos de la empresa mediante el módulo controlling y el sistema de costos ABC.
- Identificar, cuantificar, valorar y monitorear los riesgos financieros que afecten o puedan afectar las finanzas de la empresa.

NOVIEMBRE 2013 A SETIEMBRE 2019

Especialista / Equipo Operaciones Financieras SEDAPAL

- Formular estrategias para la implementación y gestión de los riesgos financieros en SEDAPAL.
- Proponer alternativas para rentabilización de los excedentes.
- Asesorar en las alternativas de financiamiento que ofrece el mercado, las propuestas y condiciones financieras de los préstamos a concertar.
- Elaborar la Política de Endeudamiento de la Empresa, estableciendo en financiamiento en soles para mitigar el riesgo cambiario.

JUNIO 2009 A NOVIEMBRE 2013

Analista Principal / Equipo Operaciones Financieras SEDAPAL

- Elaborar la Política de Cobranza a Nivel Institucional y realizar monitoreo y seguimiento de las acciones señaladas en la Política.

- Formular planes para la aplicación de los intereses de operaciones de crédito y de mora para los clientes.
- Implementar el uso de las centrales de riesgo en la gestión de cobranza de los Equipos Comerciales – Reconocida como buena práctica en el año 2012.
- Establecer y realizar seguimiento a los objetivos de primer y segundo nivel orientados a mejorar los ingresos de la Empresa.

JUNIO 2002 A JUNIO 2009

Analista / Equipo Comercial San Juan de Lurigancho SEDAPAL

- Elaborar Estadísticos del Equipo y realizar seguimiento a la ejecución del presupuesto del Equipo.
- Realizar seguimiento y control de los procesos realizados por los grupos del Equipo (Lectura, facturación, Cobros, Atención al Clientes, Gestión Operativa Comercial y Promoción y Aseguramiento del Servicio)
- Realizar seguimiento y control de los Indicadores de Eficiencia Productiva y Actividades del Plan Operativo.

Educación

1993 - 1998

Licenciada en Administración de Empresas / Universidad Ricardo Palma

Perteneciente al Quinto Superior

JUNIO 2014 – ABRIL 2015

Diplomado Especializado en Gestión de Riesgo Financiero / Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – UPC

2012-2013

Programa de Desarrollo de Capacidades de Gestión basada en la Teoría de Restricciones – TOC/ SEDAPAL y GIZ

2002 – 2003

Diplomado Administración Estratégica Empresarial / Colegio de Licenciados de Administración del Perú

Actividades

Instructora interna en SEDAPAL del sistema de control interno, método de solución de problemas, consultor interno en Teoría de Restricciones – TOC y gestor de grupos proyecto.