



LILY MARCELA TORO SALDAÑA



I. FORMACIÓN PROFESIONAL

Universidad del Pacífico (2023- actualidad)

Escuela de Gestión Pública

Maestría en Gestión Pública - En proceso

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2015- 2017)

Facultad de Ciencias Administrativas

Maestría en Administración - Egresada

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (1997 -2002)

Facultad de Ingeniería de Sistemas

Titulada

II. EXPERIENCIA PROFESIONAL

Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles - Senace

Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria

(2022 - Actualidad)

Jefa

Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles - Senace

Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria

(2018 - 2021)

Especialista I en Gestión de Procesos

Ministerio de Economía y Finanzas – MEF

Oficina General de Servicios al Usuario

(2016 - 2018)

Especialista I en Atención al Usuario

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería- OSINERGMIN

Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos

(2006 - 2015)

Supervisora II en Sistemas de Gestión de Calidad

III. FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Universidad ESAN (2021) (100 hrs)

Especialización en Gestión Documental y Gobierno Digital

Pontificia Universidad Católica del Perú (2020) (60 horas)

Base de conocimientos para la gestión de proyectos PMBOK

Lértora Consultores (2019) (27 horas)

Calidad en el Servicio - Calidad en la atención al usuario

Universidad Ricardo Palma (2019) (15 horas)

Curso de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Universidad del Pacífico (2018) (21 hrs)

Gestión de indicadores

CYNSEYT - Luis Véliz Granados (2018) (20 horas)

Curso Gestión de Archivo y Digitalización de documentos - Interpretación Norma NTP 392.030-2:2015 - Microformas

Universidad ESAN (2011) (150 hrs)

Programa de Alta Especialización (PAE) en Gestión de Procesos (Gestión de Calidad y Process Improvement)

Pontificia Universidad Católica del Perú (2007) (229 hrs)

Especialización en Implementación y Auditoría de Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad ISO 9001, Ambiental ISO 14001, Salud y Seguridad Ocupacional OHSAS 18001.

