

Gustavo Artica Cuyubamba

RESUMEN

Ingeniero titulado por la Universidad Nacional de Ingeniería, con título en Maestría de Dirección de Tecnologías de Información por la Universidad ESAN y Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones por la Universidad Ramon Lull – La Salle en Barcelona - España.

Mi experiencia de 19 años de labor se basa en la optimización y mejora continua de los procesos del negocio, gestión de proyectos y soluciones de Tecnologías de la Información alineado al plan estratégico de la organización, apoyados en el marco metodológico de gestión de proyectos, uso de buenas prácticas para la gestión de servicios de TI y normas internacionales ISO. Así como la evaluación de las necesidades actuales y futuras de la organización para dirigir el diseño, arquitectura y la evolución tecnológica que faciliten el logro de los objetivos institucionales. Con experiencia en organizaciones del sector de logística de valores, cash management, cadenas de suministro, seguridad vigilancia, seguridad electrónica, financiero, exportación textil, tecnologías de información y del Estado.

Ha desempeñado en importantes cargos, como: Jefe de Proyectos de Tecnologías de la Información en Hermes Transportes Blindados S.A., Sub Gerente de Tecnologías de la Información en G4S Logística y Tecnología S.A., Gerente de Tecnologías de la Información para Perú y Bolivia en G4S, Director de Proyectos de TI en TAM Consultores S.A.C, Gerente de Operaciones y Tecnología en Facturactiva del Perú S.A.C. y actualmente como Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información en el Organismo de Supervisión de Recursos Forestales y de Fauna Silvestre (OSINFOR).

Ha ejercido la docencia como catedrático en la Universidad Tecnológica del Perú, en materias de Gestión de Proyectos de TI, Seguridad de la Información, Gestión de la Cadena de Valor, Gestión por procesos y asesor de tesis de investigación.

EDUCACIÓN

2010

• **Universidad ESAN**

Maestría en Dirección de Tecnologías de la Información

2010

• **Universidad Ramon Llull – La Salle en Barcelona - España**

Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2000

• **Universidad Nacional de Ingeniería**

Ingeniero de Sistemas (Título Profesional y Colegiado)

ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

2014

• **Universidad del Pacífico**

Diplomado en Finanzas Aplicadas para No Especialistas

2012

• **Universidad de Piura**

Diplomado Internacional en Supply Chain Management

EXPERIENCIA PROFESIONAL

• **OSINFOR**

Diciembre 2016 - Actualidad

Jefe de Oficina de Tecnología de la Información

- Gestión de los servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Gestión del portafolio de proyectos de soluciones tecnológicas e interoperabilidad.
- Gestión del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO27001)
- Gestión del portafolio de proyectos de infraestructura de TI
- Secretaria Técnica del Comité de Gobierno Digital

• **Facturactiva del Perú SAC**

Enero – Diciembre 2016

Gerente de Operaciones y Tecnología

- Gestión del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO27001)
- Gestión del portafolio de proyectos de implementación de facturación electrónica, procesos contables electrónicos y ERPs.
- Gestión del portafolio de proyectos de desarrollo orientados a la plataforma de operaciones electrónicas.

• **TAM Consultores**

Mayo – Diciembre 2015

Director de Proyectos TI

- Gestión del portafolio de proyectos de soluciones tecnológicas orientados al sector financiero.
- Gestión del portafolio de proyectos de Infraestructura de TI.

• **G4S**

Octubre 2012 a Abril 2015

Gerente de Tecnologías de la Información Perú & Bolivia

- Gestión del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones brindando el soporte, optimización y mejora continua de los procesos BackOffice y de todas las unidades de negocio de Perú y Bolivia.
- Elaborar y gestionar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.
- Dirigir y gestionar el Portafolio de Proyectos y Requerimientos de soluciones e infraestructura TI para procesos BackOffice y cadena de suministro de los negocios de Logística de Valores, Seguridad Electrónica y Servicios de Seguridad tanto para Entidades Financieras, Corporativas y Retails.
- Implementación de metodología y buenas prácticas para la Gestión de Proyectos.
- Optimizar los procesos del negocio agregando valor con el uso de soluciones de TI.
- Asegurar la Continuidad de las Operaciones con el buen uso de plataforma tecnológica (Alta Disponibilidad).
- Aplicación de buenas prácticas de entrega de Servicios de TI (ITIL).
- Indicadores de gestión para la corporación G4S (global y latinoamérica).
- Gestión e implementación de políticas, procedimientos y controles de Seguridad de Tecnologías de Información (ISO27001).
- Elaborar y gestionar el presupuesto y evaluación financiera de los servicios de TI.
- Gestión oportuna con los proveedores de software factory, demanda de requerimientos y mantenimiento de software, en calidad, metodología, presupuesto y plazos de entrega.
- Gestión de contratos de servicios contratados de proveedores de servicios de TI.
- Gestión y Administración del Data Center, el cual da soporte y continuidad a las operaciones del negocio.
- Miembro del Comité de Gerencia y del Comité de Seguridad Ocupacional y Trabajo (OHSAS18001).

• **G4S Logística & Tecnología**

Mayo a Setiembre 2012

Sub Gerente de Tecnologías de la Información

- Gestión del Plan Estratégico de Tecnologías de Información alineado al Plan Estratégico del negocio de Logística de Valores.
- Gestión del Portafolio de Proyectos y requerimientos de TI (soluciones e infraestructura) soportando el crecimiento del negocio y procesos Core.
- Optimizar e implementar procesos de control y mejora continua en los rubros del negocio.
- Planificar, definir e implementar nueva Arquitectura y Plataforma Tecnológica de Base de Datos, Aplicaciones y Telecomunicaciones y herramientas de colaboración.
- Implementación de aplicaciones y soluciones para integración B2B con clientes y preparación con entidades financieras.
- Gestionar el presupuesto de gastos e inversiones en TI.

- **Hermes Transportes Blindados S.A.**
2011 a Mayo 2012

IT Program Manager

- Gestión del Programa de Proyectos de TI alineados al Plan Estratégico de la Organización y de la Región (Brinks Latam).
- Gestión de equipos de proyectos multidisciplinarios y socios estratégicos de servicios TI.
- Liderar el Programa de Rediseño de Procesos (BPM), Mejora Continua y Aplicaciones Core de la Organización utilizando Arquitectura SOA (Procesos: planeamiento, programación, predicción, traslado, procesamiento y custodia de remesas, gestión de cajeros automáticos, cofres, joyas y mantenimiento de flotas).

- **Hermes Transportes Blindados S.A.**
2008 a Mayo 2012

Jefe de Proyectos TI

- Gestión de las Tecnologías de la Información agregando valor a los procesos del negocio.
- Gestión del Portafolio de Proyectos de TI alineados al Plan estratégico y objetivos de la Organización.
- Gestión de equipos de proyectos multidisciplinarios y socios estratégicos de servicios TI.
- Miembro del Comité Ejecutivo de Tecnologías de Información.
- Miembro del Equipo de implementación de buenas prácticas en servicios de TI según ITIL (Gestión de Incidentes, Gestión de Problemas, Gestión de Cambios, Gestión de Versiones, Gestión de la Capacidad, Gestión Financiera).
- Liderar el Proyecto de Grabación Digital a nivel nacional (12 ciudades).
- Liderar el Proyecto de Predicción de Efectivo para Cajeros Automáticos ATM (Modelo Matemático).
- Liderar el Proyecto de Predicción de Efectivo y Servicios para Agencias de los Bancos (Modelo Matemático).
- Liderar el Proyecto de Asignación Inteligente de Remesas de Dinero en Sala de Procesamiento (Modelo Matemático).
- Liderar el Proyecto de Automatización de Procesos Core del Negocio (Procesamiento de Dinero). Implantación Big Bang a nivel nacional en 14 ciudades.
- Liderar el Proyecto de Cuadre de Bóveda (solución para cuadro de inventarios).
- Liderar el Proyecto de Operaciones en Línea de Depósitos de Dinero (solución móviles).
- Liderar el Proyecto de Modernización del Servicio de Custodia de Joyas (solución móviles).

- **Hermes Transportes Blindados S.A.**
2006 a 2008

Jefe de Desarrollo de Sistemas

- Gestión de requerimientos y desarrollo de soluciones tecnológicas para las unidades de negocio y backoffice.
- Gestión del Portafolio de Proyectos de desarrollo de aplicaciones de TI.
- Gestión de Equipos de Trabajo como: Analistas Funcionales, Programadores y Analistas de Calidad.
- Implementación de la Metodología de Gestión de Proyectos en el área de TI.
- Implementación del Proceso de Aseguramiento de Calidad en los Proyectos de TI.
- Implementación y Migración del ERP Exactus 5.0 (módulos: Contabilidad, Recursos Humanos, Planillas, Tesorería, Cobranzas, Almacén, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar).
- Implementación del Datamart Financiero.
- Implementación del Workflow de Servicio al Cliente (Ultimus).
- Implementación de la Intranet.
- Implementación del Sistema Hermetic (aplicación web que utilizan los Bancos).

- **Hermes Transportes Blindados S.A.**
2000 a 2006

Analista Programador

- Líder Analista: Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación de aplicaciones que soportan las líneas de negocio core.
- Liderar el Proyecto de Integración de Aplicaciones Core en 12 ciudades (planificación, comercial, operaciones, facturación).
- Implementación del Datamart de Operaciones (Análisis, Modelamiento y desarrollo de procesos ETL)
- Liderar la implementación del Sistema de Bóveda a nivel nacional de los saldos de las entidades financieras (12 ciudades).
- Liderar la implementación del Sistema de Apertura & Consolidación a nivel nacional de los cuadros financieros (12 ciudades).
- Liderar la implementación del Sistema de ATM (Gestión y Mantto de Cajeros Automáticos) a nivel nacional (12 ciudades).
- Mantenimiento de Aplicaciones Core Operacionales (ventas, procesamiento, traslado de valores, cajeros electrónicos, ATM, facturación, servicio al cliente).
- Mantenimiento del ERP Exactus (módulos de cobranzas, contabilidad, tesorería, recursos humanos, almacén)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- **Buenas Prácticas en Gestión Pública 2018**

“Geosupervisor, software de recolección de datos del bosque para optimizar tiempo y seguridad de la información en la supervisión forestal”

Premio: Primer puesto
Categoría: Sistemas de Gestión Interna
Sub Categoría: Tecnologías e Información

EXPERIENCIA COMO DOCENTE

2016 - 2017

Universidad Tecnológica del Perú
Gestión de la Cadena de Valor
Gestión de Calidad en Servicios de TI
Asesor de Tesis de Investigación