Firmado por: LOO GUEVARA Rosa Maria FAU 20537630222 soft
Fecha: 2019.03.13 17:02:29 -05:00
Motivo: Soy el Autor del Documento

NOMBRES Y APELLIDOS	**ROSA MARÍA LOO GUEVARA**			
CARGO	DIRECTORA (e) DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTARIA			
RESUMEN (Máx. 5 líneas)	Licenciada en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Martín de Porres, con experiencia en Relaciones Públicas, laborando en el área de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria del Ministerio de Cultura, Ministerio de Transportes y Comunicaciones, en el área de canales de Atención al Cliente en Pfizer y Banco de Crédito del Perú.			
PROFESIÓN	**COMUNICADORA SOCIAL**			
FORMACIÓN ACADÉMICA	**Título**	**Especialidad**	**Lugar**	**Ciudad**
	Título	Ciencias de la Comunicación	Universidad de San Martín de Porres	Lima
	Curso	Atención al Público	Universidad ESAN	Lima
	Curso	Gestión de quejas, reclamos y manejo de conflictos – Atención y servicio a la ciudadanía	Instituto San Ignacio de Loyola - ISIL	Lima
	Curso - Taller	Modelo de Gestión Documental en Mesa de Partes y sus Unidades de Recepción Documental Auxiliares del RENIEC y Derecho Administrativo	Escuela Registra – ER – RENIEC	Lima
	Curso - Taller	Sistema Integrado de Trámite Documentario para las Entidades suscriptoras al Convenio de Cooperación	Escuela Registra – ER – RENIEC	Lima
	Curso - Taller	Norma Técnica Peruana NTP 392.30-2:2015 Microformas	Escuela Registra – ER – RENIEC	Lima
	Taller	Organización Documental	Escuela Nacional de Archiveros - AGN	Lima
	Curso	Sistemas Administrativos en el Sector Público	Instituto Desarrollo y Descentralización	Lima
	Curso	Planeamiento Estratégico para el Sector Público" – USMP - EPU	Universidad de San Martín de Porres – USMP - EPU	Lima
	Curso	Simplificación Administrativa	Universidad Continental	Lima
	Seminario	Especialización en Regulación del Procedimiento y Simplificación Administrativa	Universidad ESAN	Lima
	Seminario	Servicio al ciudadano para Directivos de la Administración Pública	Escuela Nacional de Administración Pública - SERVIR	Lima
	Taller	Recomendaciones de buen trato a personas con discapacidad	Defensoría del Pueblo	Lima
	Taller	El modelo social de la discapacidad: barreras actitudinales y del entorno	CONADIS	Lima
EXPERIENCIA PROFESIONAL (Últimos 5 años)	**Entidad**	**Cargo**	**Fecha Inicio (mmm/AA)**	**Fecha Fin (mmm/AA)**
	Ministerio de Cultura	Directora (e) de la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria	Mar - 2019	Actualmente
	Ministerio de Cultura	Coordinadora de Atención al Ciudadano y Trámite Documentario	Set - 2012	Feb-2019