

Calle Mantaro 413 Urb. Los 

Cerezos La Perla - Callao

981357054 

cchumioque@sedapal.com.pe 

linkedin.com/in/Carmen 

Chumioque Mogollon

# Carmen Fredesvinda Chumioque Mogollón

Profesional de carrera, proactiva con carácter cordial y agradable. Con amplia experiencia en la Gestión Comercial de SEDAPAL, con una gran capacidad de soluciones rápidas de problemas y gran capacidad multitarea, estoy acostumbrada a trabajar por objetivos orientados en generar resultados, con excelente capacidad de organización en los Equipos que he liderado.

---

## Aptitudes

- Partidaria del trabajo en Equipo
- Agradable, amable y orientada al servicio
- Con creatividad e innovación
- Formación y orientación del personal
- Excelente comunicadora, por escrito y oralmente
- Asertiva en la información a brindar a los clientes tanto internos como externos

---

## Experiencia

01/06/2022 – 01/07/2022

### **Especialista Comercial / Sedapal, Surquillo**

Responsable de los procesos de:

- Recaudación y Cobranza
- Medición y Facturación

Desarrollo en la implementación de mejoras en los procesos mencionados, organización en las responsabilidades del personal a mi cargo, implementación de ideas y sugerencias para el desarrollo de las actividades. Cumplimiento de las principales actividades del Plan Operativo del Equipo Comercial.

01/06/2022 – ACTUALIDAD

### **Jefe de Equipo Comercial / Sedapal, Callao**

Liderazgo en la Gestión Comercial del Equipo Comercial Callao, formulación del presupuesto anual del Equipo, diagnóstico de capacitaciones para el personal, formulación en la programación de las actividades del Plan Operativo, Seguimiento a las valorizaciones del Servicio de Actividades Comerciales. Elaboración de estrategias a fin de reducir el número de conexiones sin medidor en zonas peligrosas y de oposición. Seguimiento al cumplimiento de los Planes de Sistemas de la Empresa. Aplicación de las medidas de seguridad en cumplimiento a los dispositivos vigentes.

---

## **Educación**

FEBRERO 2000

**Ingeniera de Sistemas / Universidad Nacional del Callao, Callao**

Perteneciente al Quinto Superior.

FEBRERO 2004

**Egresada de Maestría en Administración / Universidad Federico Villareal, Lima**

He concluido satisfactoriamente los estudios en el periodo del 2002 – 2004

OCTUBRE 2021

**Especialización en Regulación y Gestión de Servicios de Agua y Saneamiento/ Universidad ESAN, Lima**

MAYO 2022

**Inteligencia Interpersonal para el Liderazgo Efectivo/ Escuela de Post Grado UPC, Lima**

---

## **Actividades**

Pertenezco al Colegio de Ingenios del Perú – CIP 67283

Idioma Ingles – Nivel intermedio

He participado en los siguientes Grupos Proyectos y de Mejora en SEDAPAL:

- Actualización Catastral
- TPO'S – Transportador Portátil de Ordenes de Servicios
- Articulación del Producto AQUAFONO y los Procesos Comerciales