



## Ana Maria del Pilar Villalon Flores

### Datos de contacto

- 📞 964347603
- ✉ anavf2110@gmail.com
- 🏠 calle Flora Tristan 486 dpto 606, Lima, Lima, Perú
- ❤️ 21-10-1980 , Soltero/a, Peru.
- 👤 DNI: 40647058
- 💰 Sueldo bruto pretendido: S/8,000

### Conocimientos y habilidades

#### Informática

- Office : Manejo Intermedio

#### Idiomas

- Inglés: Escrito Básico, Oral Básico



### EXPERIENCIA LABORAL

#### Medico Auditor

01-05-2010 - AL PRESENTE

#### Hospital Arzobispo Loayza

Auditoria de los expedientes (Formato Único de Atención - Fuas) de los pacientes asegurados del Seguro Integral de Salud y SOAT (promedio diario de auditoria 450) de las áreas de consulta externa, hospitalización y Emergencia, expedientes de alto costo y FISSAL, con el fin de evaluar lo registrado en la Historia Clínica versus lo facturado y liquidado en las atenciones que se les brinda en el Hospital. Responsable de realizar los trámites de coberturas extraordinarias de aquellos pacientes que superan el tope de cobertura inicial que brinda el SIS en las atenciones según patología en las áreas de Consulta externa, Hospitalización y Emergencia. Responsable del área de Facturación, liquidación y digitación de los expedientes de atenciones de los pacientes SIS-FISSAL, SOAT y convenios de los diferentes servicios del hospital. Orientar al paciente, mediante la auditoria concurrente en el área de hospitalización sobre dudas y quejas que puedan presentar durante su atención, comunicar y conversar con el médico tratante sobre incongruencias entre lo solicitado al paciente (facturación) versus su diagnóstico Y Tratamiento. Responsable de la calidad de la producción de los formatos únicos de atención para su reembolso ante el SIS (auditoria electrónica), supervisar y controlar los manejos y procedimientos relacionados a los procesos de atención de los pacientes en el marco del Aseguramiento Universal. Manejo de los diferentes sistemas informáticos ( ARFSIS, SIASIS, GALENO, SISTEMAS INTERNOS FARMACIA, CAJA FACTURACION Y LIQUIDACION DEL HOSPITAL)

#### Jefa Oficina de Seguros

01-06-2023 - AL PRESENTE

#### Hospital De Emergencia José Casimiro Ulloa

Responsable del equipo de auditoría médica y de de la institución. Responsable de verificar el cumplimiento de los procesos ( reembolsos de sepelios, trámites especiales, auditoría de prestaciones realizadas a pacientes con SIS, FISSAL, SOAT, Essalud, saludpol) coordinación con las diferentes oficinas administrativas para monitorizar el cumplimiento de distribución de gastos y metas una vez que ingresen transferencias del SIS y sea distribuido correctamente para compras de insumos y medicamentos según requerimiento de las áreas asistenciales. Coordinar con las diferentes áreas asistenciales para mejorar el flujo de atención de pacientes tanto para el área de hospitalización como del área de emergencia y consultorios

#### Médico auditor

01-07-2019 - AL PRESENTE

#### La Positiva Seguros

Médico auditor responsable de la auditoría de expedientes de asistencia médica, EPS y sctr ambulatorias y hospitalarias. Evaluacion de los expedientes de solicitud de cartas de garantía de las clinicas tanto asistencia médica, EPS y sctr. Evaluacion de expedientes de reembolso y de indemnizaciones de los asegurados.

#### Medico auditor

01-10-2020 - AL PRESENTE

#### Qualitat

Evaluación de expedientes de pacientes soat interseguros, evaluación de cartas de garantías tanto ambulatoria como hospitalaria así como reembolso de gastos médicos de los asegurados y evaluación para el cobro de incapacidad que tienen de beneficios los siniestros soat. Actualmente auditoría de prestaciones de SCTR, EPS y Asistencia médica de pacientes asegurados de Rimac seguros.

### **MEDICO AUDITOR**

01-11-2022 - AL PRESENTE

SMG IMPORT - RIMAC

Responsable de la auditoria de facturacion de expedientes ambulatorios y de emergencias de los diferentes tipo de planes de salud (EPS, AMC, SCTR, etc) de RIMAC.

### **Medico Auditor ocupacional**

01-12-2021 - AL PRESENTE

Centro De Bienestar Auna

Responsable de la auditoria de los informes medicos preventivos y ocupacionales de los chequeos vip de diferentes empresas a nivel nacional. Realizacion de base de datos de informacion requerida por las empresas que se atienden en la sede. Identificar los errores y coordinar con las areas y/o especialidades involucradas para mejoras del servicio.

### **Jefa de Oficina de Seguros**

01-01-2021 - 01-03-2022

Hospital Nacional Arzobispo Loayza

Responsable del equipo de auditoría médica y del área de referencias y contrarreferencias de la institución. Responsable de verificar el cumplimiento de los procesos ( reembolsos de sepelios, trámites especiales, auditoría de prestaciones realizadas a pacientes con SIS, FISSAL, SOAT, Essalud, saludpol) coordinación con las diferentes oficinas administrativas para monitorizar el cumplimiento de distribución de gastos y metas una vez que ingresen transferencias del SIS y sea distribuido correctamente para compras de insumos y medicamentos según requerimiento de las áreas asistenciales. Coordinar con las diferentes áreas asistenciales para mejorar el flujo de atención de pacientes tanto para el área de hospitalización como del área de emergencia y consultorios. Supervisar el flujo de atención de los pacientes respetando el sistema de referencias y contrarreferencias como hospital de referencia nacional.

### **Medico auditor**

01-10-2018 - 01-01-2019

Clinica Delgado

Realizar la verificación de las imputaciones de los expedientes hospitalarias y cirugías ambulatorias, para validar que ítems están considerados como gastos no cubiertos por las compañías de seguros de los pacientes atendidos en la clínica. Hacer la revisión de expedientes ambulatorios y hospitalarias, para la validar las imputaciones previo a ser enviados a las compañías de seguros. Realizar la revisión de expedientes observados por las compañías de seguros. Apoyar al área de liquidaciones y facturación para la auditoria del expediente al momento del alta. Hacer las coordinaciones con el área de cartas de garantía para levantar las observaciones y/o rechazo de las mismas.

### **Medico Auditor**

01-09-2016 - 01-09-2018

MAPFRE SEGUROS

Responsable de la auditoria de facturación de los diferentes productos de seguros que ofrece la compañía a sus asegurados (Mapfre EPS, SCTR) con conocimiento de los diferentes herramientas para una buena auditoria medica con el fin de salvaguardar el recurso de la institución (Segus, Nomenclador, Tarifario de clínicas)

**Medico Auditor**

01-08-2014 - 01-09-2014

Red De Salud Tupac Amaru

auditoria de los expedientes de pacientes sis de los diferentes centros de salud y puestos de salud de la red de salud tupac amaru - minsa

**MEDICO AUDITOR**

01-07-2013 - 01-11-2013

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Auditoria de historias clínicas vs facturación de los expedientes de atenciones de los servicios de Emergencia, hospitalización y consulta externa de los pacientes asegurados del Seguro Integral de Salud y SOAT, orientar al paciente sobre las coberturas y liquidaciones de sus atenciones así como subsanar dudas existentes con respecto a su atenciones.

**Medico Auditor**

01-06-2009 - 01-10-2010

Mapfre - Clave 1

Responsable en evaluar, orientar, supervisar y controlar los procedimientos administrativos relacionados a los procesos de atención de asegurados de Compañía de seguros MAPFRE. Responsable de atenciones medicas vía telefónica a los asegurados, dar confirmación de tipo de servicio que requiere el cliente ya sea medico a domicilio o ambulancia para estabilizar al paciente o traslado a una clínica. Así como orientar y dar pase sobre cobertura de medicamentos que requieran los asegurados. Responsable en evaluar, orientar, supervisar y controlar los procedimientos administrativos ( Auditoria de Expedientes, facturas) relacionados a los procesos de atención de asegurados de Compañía de seguros MAPFRE.

**Medico Salud Ocupacional**

01-11-2009 - 01-06-2010

Cedimed San Roque

Responsable de las evaluaciones de salud ocupacional preventivas a trabajadores de diferente rubro de empresas a nivel de Lima

**Medico Salud Ocupacional**

01-10-2009 - 01-05-2010

Prevensalud

Responsable de las evaluaciones de salud ocupacional preventivas a trabajadores de diferente rubro de empresas a nivel de Lima

**Médico General**

01-10-2007 - 01-10-2008

Centro De Salud Referencial Julio E. Horna Vera

Responsable de la atención integral de la población bajo la jurisdicción del Centro de Salud, además de realizar labores de gerencia y de la Jefatura de personal de dicho establecimiento, cumpliendo con responsabilidad, puntualidad y dedicación las actividades que se me encomendaron. Realizando cirugías de

emergencia como Segundo Ayudante, atención de partos, Atención Inmediata del Recién nacido, atención de Emergencias Masivas.



## ESTUDIOS

---

maestría gerencia de servicios de salud 01-08-2015 - 08-07-2017, PERU

Universidad San Martín De Porres

Master - Graduado

Diplomado de Salud Ocupacional 15-06-2015 - 31-12-2015, PERU

Universidad Nacional San Luis Gonzaga - Ica

Posgrado - Graduado

Auditoria Medica 01-07-2012 - 01-01-2013, PERU

Escuela De Post Grado - Universidad San Luis Gonzaga

Posgrado - Graduado

Auditoria Medica, gestion medica 01-07-2011 - 01-01-2012, PERU

Universidad Nacional Federico Villarreal

Posgrado - Graduado

Medico Cirujano 01-03-1998 - 01-12-2005, PERU

Universidad Ricardo Palma

Universitario - Graduado



## REFERENCIAS

---

Sin referencias



## OBJETIVO LABORAL

---

Medico, con mas de 14 años de experiencia laboral, desarrollo actividades profesionales en la parte asistencial y gerencial. Proactiva, con competencias para capacitación del personal de salud orientada a la mejora continua y obtención de resultados