

RESUMEN CV

Zico Alexis Yacila Espinoza

Jefe de la Oficina General de Tecnología de la Información

Ingeniero de Sistemas titulado por la Universidad Nacional del Callao, y egresado de la maestría de Ingeniería de Sistemas de la misma universidad. Master en Gerencia Pública por la EUCIM Business School; egresado de la maestría en Gestión Pública del Instituto de Gobierno de la Universidad Privada San Martín de Porres.

Con más de veinte (20) años de experiencia profesional, experto en gobierno y transformación digital, ha liderado proyectos y áreas de TI en diferentes entidades públicas como Provias Nacional, Ministerio de Energía y Minas, Ministerio del Ambiente, Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles, Organismo de Evaluación Y Fiscalización Ambiental y la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento, mejorando sustancialmente la eficacia, eficiencia e innovación de la gestión institucional.

Forma parte del Cuerpo de Gerentes Públicos según resolución n.º 353-2015-SERVIR-PE de la Presidencia Ejecutiva de Servir y ganador de diversos premios de Buenas Prácticas en Gestión Pública.

EDUCACIÓN

- **EUCIM Business School**
Master en Gerencia Pública
- **Instituto de Gobierno de la Universidad Privada San Martín de Porras**
Maestría en Gestión Pública (egresado)
- **Universidad Nacional del Callao**
Maestría en Ingeniería de Sistemas (egresado)
- **Universidad Nacional del Callao**
Ingeniería de Sistemas

ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

- **Universidad ESAN**
Transformación Digital en las Organizaciones
- **Instituto Tecnológico de Massachusetts**
Liderazgo en la innovación
- **Banco Interamericano de Desarrollo**
Gobierno Digital

- **Universidad Privada San Martín de Porras**
Diplomado en Gestión Pública
- **Universidad ESAN**
Gestión por procesos
- **Universidad de Lima**
Gerencia de Indicadores alineando la Estrategia a la Acción
- **Itera**
Arquitectura Empresarial – TOGAF
- **BQM CONSULTING**
Planeamiento Estratégico
- **Cibertec**
Business Process Management (BPM)
Business Intelligence Application Developer
Metodología de desarrollo de software
- **New Horizons Computer Learning Center**
Gestión de Proyectos basados en PMI
Liderazgo Gerencial
ITIL
Toma de Requerimientos basados en CMMI
- **Cuality Corporation**

Formación de Auditores Internos de Gestión de Calidad ISO 9001:2008
Determinación de Indicadores de Gestión
Norma ISO 9001:2008

Mapeo de Procesos