

Pilar Mercedes Lau de Cobos

Jirón Pedro Canga N°404 - Moyobamba, San Martín
Teléfono: 942905505
E-mail: pilarlauc@gmail.com

Moyobamba, 2023

Jirón Pedro Canga N°404 - Moyobamba, San Martín
Teléfono: 942905505
E-mail: pilarlauc@gmail.com



Pilar Mercedes Lau de Cobos

Resumen Profesional en Administración Hotelera Titulada del Centro de Formación en Turismo - CENFOTUR - Lima

Actualmente me desempeño como Directora de Regulación y Fiscalización (e) en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo, desde el 01 de setiembre del 2021.

Con capacitación en Normatividad Turística y Calidad de Servicio.

Facilidad para el trabajo en equipo.

Experiencia Laboral

DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO DE SAN MARTIN

Cargo: Directora de Regulacion y Fiscalizacion (e)
Tiempo: Del 01 de Setiembre 2021 hasta la fecha.
Sede Moyobamba – San Martín

DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO DE SAN MARTIN

Cargo: Asistente temático
Tiempo: Del 10 de Agosto 2015 al 31 de Agosto 2021.
Sede Moyobamba – San Martín

DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO DE SAN MARTIN

Cargo: Especialista temático
Tiempo: Del 01 de Enero 2015 al 10 de Agosto 2015.
Sede Moyobamba – San Martín

DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO DE SAN MARTIN

Cargo: Sub Coordinadora del Proyecto “Desarrollo de capacidades para la integración y promoción turística de la Región San Martín”
Componente II: Mejores Estándares de calidad en servicio del producto turístico
Tiempo: Del 01 de Marzo 2014 al 30 de Noviembre 2014.
Sede Moyobamba – San Martín

AGRO ORIENTE VIVEROS SAC

Cargo: Consultoría en Organización y método
Tiempo: Del 11 de Noviembre 2013 al 11 de Enero 2014
Sede Moyobamba – San Martín

TALLER DE MANUALIDADES PK`S

Cargo: Consultoría en Organización y método
Tiempo: Del 01 de Agosto 2013 al 31 de Setiembre 2013
Sede Nueva Cajamarca, Rioja – San Martín

NOTARIA ELSA GELINA ABAD BAZAN DE ACOSTA

Cargo: Consultoría en Organización y método
Tiempo: Del 28 de Enero 2013 al 28 de Junio 2013
Sede Nueva Cajamarca, Rioja – San Martín

CENTRO DE FORMACION EN TURISMO - CENFOTUR

Cargo: Soporte en Capacitaciones Móviles CENFOTUR 2012 en la Región San Martín
Tiempo: De Julio 2012 al 23 de Agosto 2012
Sede San Martín

DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO DE SAN MARTIN

Cargo: Coordinadora del Proyecto “Mejoramiento de la Actividad Artesanal en la Dirección de Artesanía de la DIRCETUR San Martín”
Tiempo: Del 05 de Julio 2010 al 31 de Julio 2011
Sede Moyobamba – San Martín

DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO DE SAN MARTIN

Cargo: Asistente Administrativa Proyecto “Fortalecimiento de las estrategias de exportación en la Región San Martín”
Tiempo: Del 01 de Enero 2009 al 31 de Diciembre 2009
Sede Moyobamba – San Martín

DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO DE SAN MARTIN

Cargo: Asistente Administrativa Proyecto “Promoción y Desarrollo de la Actividad Turística de la Región San Martín”
Tiempo: Del 08 de Febrero 2007 al 31 de Diciembre 2008
Sede Moyobamba – San Martín

VIDEOTECA BACKUS

Cargo: Supervisora de Feria de Orientación Profesional
Tiempo: Del 24 de Agosto al 14 de Octubre 2005
Sede Moyobamba – San Martín

MINISTERIO DE SALUD

Cargo: Área de Servicio Social
Tiempo: Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre 2,003
Sede Moyobamba – San Martín

VIDEOTECA BACKUS

Cargo: Supervisora de Feria de Orientación Profesional
Tiempo: Del 05 de Mayo al 11 de Julio 2,003
Sede Moyobamba – San Martín

**DIRECCIÓN REGIONAL DE INDUSTRIA, TURISMO, INTEGRACIÓN,
NEGOCIACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES SAN MARTÍN**

Cargo: Especialista en Turismo I
Tiempo: Del 02 de Mayo del 2,001 al 15 de Julio del 2003
Sede Moyobamba – San Martín

VIDEOTECA BACKUS

Cargo: Supervisora de Feria de Orientación Profesional
Tiempo: 18 de Agosto al 09 de Octubre 2,000
Sede Moyobamba – San Martín

HOTEL PUERTO MIRADOR

Cargo: Gerente Administrativo
Tiempo: 23 de Agosto 1,996 al 08 de Mayo de 1,999
Sede Moyobamba - San Martín

**DIRECCIÓN REGIONAL DE INDUSTRIA, TURISMO Y ARTESANIA - SAN
MARTÍN**

Cargo: Técnica en Turismo
Tiempo: 03 de Agosto 1,994 al 28 de Febrero 1,996
Sede Moyobamba – San Martín

HOSTAL COBOS

Cargo: Asistente de Administración
Tiempo: 01 de Mayo de 1,992 al 30 de Junio de 1,994
Sede Moyobamba – San Martín

Formación

Superior: CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO
CENFOTUR -Lima
Egresada el 07 de Setiembre 1,991
PROFESIONAL EN ADMINISTRACION HOTELERA
Titulada el 16 de Diciembre de 1994

Primaria y secundaria:
CEP. Canonessas de la Cruz
1976 – 1987
Lima

OTROS ESTUDIOS:

Virtual
Agosto del 2022

- “Categorización y clasificación de Establecimientos de Hospedaje y Restaurantes y Agencias de Viajes”
Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo
12 de Agosto del 2021
- “Asistencia Técnica sobre supervisión y fiscalización ambiental en materia de turismo”
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Virtual
20 de Octubre del 2020
- “Buenas Prácticas de Gestión en Turismo de Aventura”
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR
Tarapoto – San Martín
Del 15 al 16 de Octubre del 2019
- “Gobierno Abierto”
GFP Subnacional de la Cooperación Suiza - SECO
Moyobamba – San Martín
El 04 de Abril del 2019
- “Buenas Prácticas para Establecimientos de Hospedaje”
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR
Moyobamba – San Martín
Del 04 al 06 de Abril del 2018
- “Taller de Capacitación a los Prestadores de Servicios Turísticos de la Región San Martín en materia de Certificación y Supervisión Ambiental”
Autoridad Regional Ambiental
El 05 de Octubre del 2018
- “Curso de Fiscalización Ambiental en el sector Turismo”
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Lima
Del 25 al 26 de Junio del 2018
- “Primer Taller Regional Dream Builder Series: Redes Sociales”
Agregada Cultural Adjunta de la Embajada de los Estados Unidos de América
Tarapoto – San Martín
Del 17 al 18 de Mayo del 2018
- “Dream Builder: Creador de Negocios para la Mujer” – Doce cursos
Agregada Cultural Adjunta de la Embajada de los Estados Unidos de América
Tarapoto – San Martín
Abril del 2018
- “Buenas Prácticas para Establecimiento de Hospedaje”
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR

Moyobamba – San Martín
Del 02 al 04 de Agosto del 2017

- “Gestor en Atención al Cliente para Restaurantes y Servicios Afines”
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR
Moyobamba – San Martín
El 01 de Setiembre del 2017
- “Capacitación a los prestadores de servicios turísticos de la Región San Martín, en temas de Gestión Ambiental de las Actividades Turísticas”
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Moyobamba – San Martín
El 15 de Junio del 2017
- “Técnicas Básicas en Alta Cocina”
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR
Moyobamba – San Martín
El 30 de Diciembre del 2016
- “Taller de capacitación en Buenas Prácticas Ambientales para Restaurantes”
Viceministerio de Turismo del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Tarapoto – San Martín
Del 15 al 16 de Julio del 2016
- “Taller Nacional a las Direcciones Regionales de Comercio Exterior y Turismo que desarrollan acciones de calificación y supervisión de prestadores de servicios turísticos”
Viceministerio de Turismo del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Lima
Del 19 al 20 de Diciembre del 2016
- “Técnicas de Atención al Cliente”
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Tarapoto – San Martín
El 12 de Diciembre del 2016
- “Técnicas de Administración de Compras y Control de Almacén”
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR
Moyobamba – San Martín
El 30 de Diciembre del 2016
- “Taller Nacional de Capacitación respecto al Marco Normativo que regula la Prestación de los Servicios Turísticos”
Viceministerio de Turismo del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Lima
Del 14 al 15 de Julio del 2016
- “Habilidades Blandas”
Ministerio de la Producción
Moyobamba – San Martín
Del 08 al 10 de Junio del 2016

- “Gestionando mi empresa”
Ministerio de la Producción
Moyobamba – San Martín
Del 16 al 18 de Mayo del 2016
- “Costos y Herramientas Financieras para empresas prestadoras de servicios turísticos”
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR
Moyobamba – San Martín
Del 27 al 29 de Abril del 2016
- “Competencias Emprendedoras”
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR
Moyobamba – San Martín
Del 25 al 27 de Mayo del 2016
- “Taller de Capacitación y Asistencia Técnica a Supervisores de Prestadores de Servicios Turísticos de las Direcciones Regionales de Comercio exterior y Turismo – Macro Región Norte”
Viceministerio de Turismo del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Lima
Del 23 al 24 de Febrero del 2016
- “Diploma en Gestión del Negocio Propio”
Universidad ESAN
Moyobamba – San Martín
Del 30 de setiembre al 29 de Noviembre del 2015
- “Taller Nacional de capacitación y asistencia técnica a Supervisores de Prestadores de Servicios Turísticos de las Direcciones Regionales de Comercio Exterior y Turismo”
Viceministerio de Turismo del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Lima
Del 24 al 25 de Noviembre del 2015
- “Buenas Practicas para los Servicios de Alimentación II”
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo San Martín
Moyobamba – San Martín
Del 07 al 10 de Julio del 2015
- “Servicio de Atención al Cliente”
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo San Martín
Moyobamba – San Martín
El 17 de Junio del 2015
- “Servicio de Alojamiento, Tipos y Operaciones”
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo San Martín
Moyobamba – San Martín
Del 10 al 13 de Junio del 2015

- “Servicio de Alojamiento, Tipos y Operaciones”
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo San Martín
Moyobamba – San Martín
Del 01 al 02 de Junio del 2015
- “Conceptos Básicos de Turismo”
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo San Martín
Moyobamba – San Martín
El 21 de Mayo del 2015
- “Habilidades sociales y organización”
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo San Martín
Moyobamba – San Martín
El 22 de Setiembre del 2014
- “Programa de Mejora de la Gestión Empresarial (MGE) en MYPES del sector turismo”
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR
Moyobamba – San Martín
Del 16 al 18 de Julio del 2014
- “Seguridad, turismo y medios de comunicación una tarea compartida hacia un turismo y sostenible en la Región San Martín”
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de San Martín
Moyobamba – San Martín
El 26 de Abril del 2014
- “Facilitador local del sistema de aplicación y buenas prácticas para establecimientos de Hospedaje y Restaurantes de la Región San Martín”
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de San Martín
Tarapoto – San Martín
Del 25 al 28 de Febrero del 2014
- “Lavado de Activos y Análisis del Decreto Supremo 006-2013-JUS”
Colegio de Notarios de San Martín
Tarapoto – San Martín
El 08 de Junio del 2013
- “Técnicas para crecer como empresarios Turísticos en un mundo competitivo”
Asociación de Hoteles, Restaurantes y Afines AHORA – San Martín
Moyobamba – San Martín
El 26 de Setiembre del 2011
- Ñaña, Mujer de éxito “Sabiduría de los negocios para la mujer emprendedora”
Embajada Estados Unidos de América
Tarapoto – San Martín
Mayo, Junio y Julio del 2011
- I Programa de Capacitación para mujeres emprendedoras “El Gran Salto”
Aprenda Grupo ACP Instituto de la Microempresa
Moyobamba – San Martín

El 12 de Abril del 2011

- Taller de “Liderazgo para Artesanos”
DIRCETUR, INC, Dirección Regional de Educación
Moyobamba – San Martín
El 25 de Octubre 2010
- XVIII Encuentro Nacional de Artesanos del Perú “Artesanos del Perú Fortalecidos Mutuamente, Construyendo Mercados Locales e Internacionales”
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Lima – Perú
Del 16 al 18 de Setiembre del 2010
- Encuentro Nacional de Promotores de la Artesanía Peruana 2010 “Competitividad: Desafío para la Artesanía”
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo – Dirección Nacional de Artesanía
Lima – Perú
Julio del 2010
- “Optimización en la Gestión de los Establecimientos de Hospedaje”
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR
Lima – Perú
Del 25 al 26 de Marzo del 2010
- III Encuentro Nacional de Turismo Rural Comunitario
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Huaraz – Ancash
Del 18 al 20 de Noviembre del 2009
- Programa de Capacitación en Microempresa “Planificando el éxito de mi empresa”
Banco de la Microempresa - Mibanco
Moyobamba – San Martín
El 3 de Noviembre del 2009
- Encuentro Internacional de Turismo
DIRCETUR, Perú Biodiverso y CENFOTUR
Tarapoto – San Martín
Del 28 al 29 de Setiembre del 2009
ORGANIZADORA
- Seminario Taller de Contratación Administrativa de servicios (CAS).
Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de San Martín
Moyobamba – San Martín
El 30 de Marzo del 2009
- VIII Programa de Capacitación en Microempresa “Herramientas para hacer crecer tu negocio”
Banco de la Microempresa - Mibanco
Moyobamba – San Martín
El 1 de Setiembre del 2008

- Taller de Asistencia Técnica de Desarrollo de Productos Turísticos.
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Moyobamba – San Martín
Del 21 al 22 de Agosto del 2007
- Taller de Difusión de Manual de Buenas Prácticas para un Turismo Sostenible
Asociación Peruana de Turismo de Aventura y Ecoturismo APTAE.
Tarapoto - San Martín
El 26 de Enero del 2007.
- Seminario Taller Manejo y Resolución de Conflictos en Procesos de Desarrollo Económico Local y Regional
INICAM – InWent
Moyobamba – San Martín
Del 20 al 23 de Setiembre del 2006 – 40 horas
- Curso Taller Gestión y costos para artesanos
Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo
Moyabamba – San Martín
Del 20 al 21 de Agosto 2005
- Curso “Desarrollo Profesional y personal”
Instituto Superior Tecnológico Publico “Rioja”
Rioja – San Martín
El 06 de Agosto del 2005
- Curso Taller “Elaboración de Paquetes Turísticos”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR
Moyobamba - San Martín
Del 22 al 23 de Junio del 2005
- Seminario Taller “Como aplicar el Marketing en mi empresa”
Perú Emprendedor FONDEMI bonopyme
Moyobamba – San Martín
Del 18 al 22 de Abril del 2005
- Curso Taller “Comercialización y Exportación de Artesanía”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR
Moyobamba – San Martín
Del 29 al 30 de Marzo del 2005
- Curso Taller “Elaboración de Paquetes Turísticos”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR – Caritas del Perú
Moyobamba - San Martín
El 11 de Marzo del 2005
- Curso “Actualización SIS y otros seguros”
Dirección Regional de Salud San Martín / MINSA
Moyobamba - San Martín
El 27 de Octubre 2003 – 06 horas
- Charla “Técnicas de Atención e Información Turística”

Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR
Moyobamba – San Martín
El 12 de Junio 2003
EXPOSITORA

- Curso “Tecnología de Pisos”
Proyecto “Incremento del Empleo en el Circuito Turístico Nororiental”
Moyobamba y Rioja - San Martín
Del 17 al 28 de Febrero del 2003
- Taller “Capacitación en Turismo”
INRENA
Distrito de Huicungo Juanjui – San Martín
Del 22 al 23 de Febrero del 2003 – 16 horas
PONENTE
- Curso “ Técnicas de Atención al Cliente - Calidad Vs Competitividad”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR
Juanjui, Saposoa y Rioja – San Martín
Del 09 al 14 de Diciembre del 2002
ORGANIZADORA
- Taller “Actualización del Reglamento de Hospedaje y Reunión de Coordinación”
MINCETUR Lima
Del 05 al 06 de Setiembre del 2002
- Seminario Taller “ Marketing para la Pequeña Empresa”
Doble R – MITINCI – Cámara de Comercio y Producción
Moyobamba – San Martín
El 26 de Marzo del 2002 – 10 horas
- Curso “Sistemas de Gestión de Recepción y Reservas”
CENFOTUR - Lima
Tarapoto – San Martín
Del 20 al 27 de Febrero del 2002
- Curso “Control de Insumos Químicos”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR – PNP – MINIST. PUBLICO
Moyobamba – San Martín
El 06 de Diciembre 2001
- Seminario Taller “Seminario Taller para Autoridades”
Sistema Nacional de Defensa Civil
Moyobamba – San Martín
Del 04 al 05 de Diciembre del 2001
- Curso Taller “Técnicas de Guiado”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR
Moyobamba - San Martín
El 26 de Noviembre del 2001
- Curso Taller “Diseño de Material Promocional”

Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR – Prom Peru
Moyobamba – San Martín
El 03 de Setiembre del 2,001

- Curso “Tecnología de Cocina”
CENFOTUR – Lima
Moyobamba – San Martín
Del 06 al 08 de Junio del 2,000
- Conferencia “ Oportunidades de Inversión en San Martín dentro de la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR – Cámara de Comercio - MPM
Moyobamba – San Martín
El 30 de Octubre de 1,999
- Curso Taller “Tecnología de Restaurantes”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR
Moyobamba – San Martín
Del 03 al 04 de Junio de 1,998
- Taller de “Dirección de Calidad en los Servicios Turísticos”
CENFOTUR – Lima
Tarapoto - San Martín
Del 22 al 24 de Mayo de 1,997 – 12 horas
- Curso Taller “Tecnología de Restaurante y Bar”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR
Moyobamba – San Martín
Del 16 al 17 de Abril 1,997 – 8 horas
- Curso Taller “ Calidad en la Presentación del Servicio Turístico”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR
Moyobamba – San Martín
Del 25 al 26 de Octubre de 1,995
- Seminario Taller “El Sector Energético y su Normatividad Actual”
Gobierno Regional de San Martín / DREM
Moyobamba – San Martín
El 22 de Setiembre de 1,995
- Curso “Tecnología de Restaurantes”
CENFOTUR – Lima
Del 15 al 16 de Junio de 1,995
- Curso Taller “Técnicas de Guiar”
Gobierno Regional de San Martín / PATURAM
Moyobamba - San Martín
Del 03 al 04 de Noviembre de 1,994
- Curso Taller “El Medio Ambiente y su Relación con la Actividad Industrial y Turística”

Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR
Moyobamba – San Martín
Del 24 al 25 de Octubre de 1,994

- Curso Taller de “Bebidas Típicas e Internacionales”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR
Moyobamba – San Martín
El 26 de Setiembre de 1,994 – 4 horas
EXPOSITORA
- Curso Taller de Turismo “ El Turismo como base del Desarrollo y Fuente de divisas”
Gobierno Regional de San Martín / DIRCETUR - CEFOJTUR
Moyobamba – San Martín
Del 27 al 29 de Enero de 1,994
- Reunión de Cámaras de Comercio
INTERCAM - ORIENTE 92
Moyobamba – San Martín
Del 23 al 25 de Enero 1,992
- Curso de Preparación y Presentación de Buffets
CENFOTUR- LIMA
Del 09 al 26 de Setiembre de 1991 – 60 horas

RECONOCIMIENTOS:

- Diploma de Reconocimiento “IX Festival de la Orquídea – 2004”
Moyobamba – San Martín
Del 29 de Octubre al 01 de Noviembre 2004
- Diploma de Reconocimiento “ XXX Semana Turística de Moyobamba 2004”
Moyobamba – San Martín
Junio del 2004
- Agradecimiento por apoyo en Campaña de PRONAHEBAS
Moyobamba- San Martín
El 06 de Diciembre 2003
- Certificado por Participación en el desarrollo del Sector Industria y Turismo San Martín
Julio del 2003
- Certificado por la Participación en las Actividades de la XXIX Semana Turística de Moyobamba
Junio del 2003
- Diploma de Honor “I Feria Artesanal, Industrial y Comercial del Alto Mayo”
Moyobamba – San Martín
Del 16 al 20 de Marzo del 2002
- Diploma de Reconocimiento “XXVII Semana Turística”

Moyobamba – San Martín
El 29 de Julio del 2001

Referencias

- Abog. Gelina Abad Bazan
Notaria del Distrito de Nueva Cajamarca
942 491 154
e-mail: gelina_abad@hotmail.com

- Veronica Arenas
Consultora
987 838 059