

DIANA MERCEDES BOLÍVAR JOO
Medico Cirujano, Especialista en Patología Clínica N° CMP 19404, N° RNE 10899
Magister en Administración y Gestión de los Servicios de Salud con Mención en
Gestión de la Calidad, Maestría en Epidemiología, Doctorado en Salud Pública

CURRICULUM VITAE

1. DATOS PERSONALES:

Fecha de Nacimiento: 27 de setiembre de 1956

2. EDUCACIÓN

- a. **Grado de Magister en Administración y Gestión de los Servicios de Salud con Mención en Gestión de la Calidad.** Escuela de post Grado. Universidad Autónoma de Ica. 25 de mayo de 2016
- b. **Egresado de Maestría en Epidemiología.** Escuela de Post Grado. Universidad Nacional Federico Villarreal. 31 de marzo de 2000
- c. **Egresado de Doctorado en Salud Pública.** Escuela de Post Grado. Universidad Nacional Federico Villarreal. 10 de enero de 2003
- d. **Título de Médico Especialista en Patología Clínica.** Escuela de Post Grado - Segunda Especialización. Facultad de Medicina Humana. Universidad Nacional Federico Villarreal. 23 de marzo de 1998
- e. **Título profesional de Médico Cirujano.** Facultad de Medicina Humana. Universidad Nacional Federico Villarreal. 17 de julio de 1986
- f. **Grado Bachiller en Medicina Humana.** Facultad de Medicina Humana. Universidad Nacional Federico Villarreal. 17 de julio de 1986
- g. **Título profesional de Tecnólogo Médico en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica.** Facultad de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 12 de setiembre 1984.

3. ASOCIACIONES PROFESIONALES

- a. **Colegio Médico del Perú:**
 - N° de Registro de Médico Cirujano, CMP 19404
 - N° de Registro de Especialista en Patología Médico, RNE 10899
- b. **Cuerpo de Gerentes Públicos,** Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 122-2013-SERVIR-PE, de fecha 24 de julio de 2013.
- c. **Sociedad Peruana de Patología Clínica,** miembro Asociado.
- d. **Sociedad Peruana de Hemoterapia y Banco de Sangre,** miembro asociado, 18 de mayo 2000 a la actualidad.
- e. Miembro Individual del **Grupo Cooperativo Ibero Americano de Medicina Transfusional.**

4. MÉRITOS / LOGROS

- a. Implementación y Creación del Software PAKAMUROS SOFT, un Sistema Integrado de Gestión Hospitalario. Incorporado como software público en la Presidencia del Consejo de Ministros, 29 de diciembre de 2022.
- b. Implementación y Puesta en Operación del Hospital General de Jaén, Cajamarca.
- c. Mención especial a la **Excelencia** 2019, entre todos los ganadores, a la buena práctica “Gestión y agendamiento de citas: Plan cero colas”, que permitió reducir colas y mejorar la salud pública en beneficio de miles de pacientes del Hospital Regional de Ica.
- d. Ganadora del **Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Pública 2019** de SERVIR, en la categoría Servicio al Ciudadano por la Buena Práctica “Gestión y Agendamiento de Citas: Plan Cero Colas” en el Hospital regional de Ica.
- e. Reconocimiento de la Presidencia del Consejo de Ministros como **“EMBAJADORA DE LA INTEGRIDAD 2018”**
- f. Implementación de Gestión Cero Colas en el Hospital Regional de Ica. Mayo de 2017
- g. Gerente Público de Salud, integrante del Cuerpo de Gerentes Públicos de SERVIR.

5. EXPERIENCIA LABORAL ADMINISTRATIVO - ASISTENCIAL

- 5.1 **Cargo: DIRECTORA EJECUTIVA DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE CAJAMARCA. (DIRESA CAJAMARCA), DEL GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA.** Resolución Ejecutiva Regional D000057-2019-GRC-GR, 20 diciembre de 2019. Del 26 de diciembre de 2019 hasta la actualidad.
- 5.2 **Cargo: GERENTE DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I-II, de la RED PRESTACIONAL SABOGAL, DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD, ESSALUD.** Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 608-PE-ESSALUD-2019, 23 agosto de 2019. Del 23 de agosto 2019 al 25 de diciembre 2019.
- 5.3 **Cargo: GERENTE DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I-II, DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA, DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.** Resolución de Presidencia Ejecutiva N°86-PE-ESSALUD-2019, 25 de enero de 2019. Del 25 de enero de 2019 al 22 de agosto de 2019
- 5.4 **Cargo: DIRECTORA EJECUTIVA DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE ICA, DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA.** Hospital de Referencia regional. Resolución Directoral Regional N° 1252-2017-GORE-DIRESA-ICA/DG, 15 de noviembre de 2017. Del 15 de noviembre de 2017 al 31 de diciembre de 2018
- 5.5 **Cargo: DIRECTORA EJECUTIVA INTERINA DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA, INTERINA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE ICA, DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA.**

Hospital de Referencia Regional. Resolución Directoral Regional N° 361-2017-DIRESA-ICA/DG, 05 de mayo de 2017. Resolución Ejecutiva Regional No. 162-2018-GORE-ICA//GR, 5 junio 2018, Reconocimiento por participación activa en la disminución del Dengue, Zika y Chikungunya. Del 05 de mayo 2017 al 14 de noviembre de 2017.

- 5.6 Cargo: DIRECTOR del SISTEMA ADMINISTRATIVO II DE LA OFICINA EJECUTIVA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD, DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA.**
- Resolución Directoral Regional N° 1109-2016-DIRESA-ICA/DG, 28 de setiembre de 2016. Del 28 de setiembre de 2016 al 14 de noviembre de 2017
- 5.7 Cargo: DIRECTORA MÉDICA DE HOSPITAL CLINICA HOGAR DE LA MADRE, ROSALIA LAVALLE DE MORALES MACEDO, DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE LIMA. MUNICIPALIDAD DE LIMA. De 05 de julio al 28 de setiembre 2016.**
- 5.8 PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIA – INABIF. MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES. Del 1 de diciembre 2015 al 24 de marzo 2016. Cargos: Asesor de la Dirección Ejecutiva, Director II de la Unidad de Servicios de Protección de Personas Adultas Mayores – USPPAM. Resolución de la Dirección Ejecutiva N° 1129 de fecha 15 de diciembre 2015. Director II de la Unidad de Servicios de Protección de Personas con Discapacidad – USPPD. Resolución de la Dirección Ejecutiva N° 0084 de fecha 08 de febrero 2016.**
- 5.9 Cargo: JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AYUDA AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN, DE LA RED ASISTENCIAL SABOGAL, DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD, ESSALUD. Del 01 de diciembre de 2014 al 31 de mayo 2015. Ganador por Concurso Nacional de Jefaturas. Resolución de Gerencia de Red Sabogal N° 1348-G-RAS-ESSALUD-2014, de fecha 01 de diciembre 2014.**
- 5.10 Cargo: SUB GERENTE CENTRAL DE PROGRAMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, DE LA GERENCIA DE DESARROLLO DE PERSONAL GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS, DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD, ESSALUD. Desde mayo de 2013 Hasta marzo 2014. Resolución de Presidencia Ejecutiva N°879-PE-ESSALUD-2013, 12.12.2013. Resolución de Presidencia Ejecutiva N°512-PE-ESSALUD-2013, 29.05.2013**
- 5.11 Cargo: SUB GERENTE CENTRAL DE PROGRAMACION DE RECURSOS HUMANOS DE LA OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO, DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD, ESSALUD Desde octubre 2009 Hasta mayo 2013. Resolución de Presidencia Ejecutiva N°076-PE-ESSALUD-2013, 21.01.2013. Resolución de Presidencia Ejecutiva N°053-PE-ESSALUD-2012, 13.01.2012. Resolución de Presidencia Ejecutiva N°654-PE-ESSALUD-2010, 22.12.2010. Resolución de Presidencia Ejecutiva N°580-PE-ESSALUD-2009, 21.12.2009. Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 468-PE-ESSALUD-2009, 16.10.2009**
- 5.12 Cargo: SUB GERENTE DE RECUPERACIÓN DE LA SALUD, DE LA GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD. Resolución de Presidencia Ejecutiva N°125-PE-ESSALUD-2009, 13.03.2009**
- 5.13 Cargo: SUB GERENTE DE SERVICIOS FINALES, DE LA GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD. Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 018-PE-ESSALUD-2009, 12.01.2009**
- 5.14 Cargo: SUB GERENTE DE CONTROL DE PRESTACIONES DE SALUD, DE LA GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD. Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 183-GG-ESSALUD-2008, 8.02.2008**

- 5.15 Cargo: JEFE DE LA OFICINA DE INTELIGENCIA SANITARIA DE LA RED ASISTENCIAL SABOGAL, DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD, ESSALUD.** Mayo 2004 - Julio 2005. Resolución N° 010-GA-RAS-ESSALUD-2005, de fecha 11.01.2005. Resolución N° 017-GA-RAS-ESSALUD-2004, de fecha 14.05.2004
- 5.16 Cargo: JEFE DEL SERVICIO DE PATOLOGIA CLINICA, ANATOMIA PATOLOGICA Y BANCO DE SANGRE DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN, DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, ESSALUD.** Octubre 1996 - marzo 2000. Resolución Gerencial N° 269-GDLI-ESSALUD-2000 (04.04.2000). Resolución Gerencial N° 121-GD LIMA-ESSALUD-99, (29.03.1999). Resolución Directoral N° 065-98-IPSS-GDL-GSIH-D (14.07.1998). Resolución Gerencial N 051-98-IPSS-GD-LIMA (26.01.1998). Resolución Gerencial N° 391-96-IPSS-GD-LIMA, (11.10.1996)
- 5.17 COORDINADORA Y SUPERVISORA DEL SERVICIO DE LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE DE HOSPITALIZACION Y EMERGENCIA DEL HOSPITAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN, DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD, ESSALUD.** Julio 1994 - Setiembre 1996 Memorandum N° 333-JLAB-DADT-HASS-94, de fecha 14 de julio de 1994
- 5.18 MÉDICO CIRUJANO ESPECIALISTA, ASISTENTE.** Gerencia Central de Prestaciones de Salud, del Seguro Social de Salud, ESSALUD. Hospital Alberto Sabogal Sologuren – Gerencia Departamental Lima, del Seguro Social de Salud, ESSALUD. Desde 1992 – junio 2015
- 5.19 MEDICO CIRUJANO, ASISTENTE EN EL POLICLINICO LOS PROCERES DE LA GERENCIA DEPARTAMENTAL LIMA SUR, DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD ESSALUD.** Setiembre 1987 – 1992. Resolución Directoral N° 484-DGP-IPSS-87, de fecha 11.02.1987.
- 5.20 MEDICO SERUMISTA. POLICLINICO LOS PROCERES DE LA GERENCIA DEPARTAMENTAL LIMA SUR, DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD, ESSALUD.** Setiembre 1986 – setiembre 1987. Lurín, Pachacamac, Pucusana. Resolución N°. 002-2023-DG-DIGEP-/MINSA, 12 de julio 2023

6. OTRAS ESPECIALIZACIONES

- a. **CERTIFICADO: ORGANIZACIÓN Y GESTION DE SERVICIOS DE SALUD.** Consejo Regional XVIII Callao, Colegio Médico del Perú. Julio 2023. Valor académico 4.5 puntos. 32 horas académicas
- b. **CERTIFICADO: DISEÑO E IMPLEMENTACION DE PROYECTOS DE MEJORA DE PROCESOS EN SALUD, MEDIANTE LEAN HEALTHCARE.** Universidad ESAN y ESAN GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS. Certificado del 1 de abril al 2 de julio de 2023
- c. **TALLER CALIDAD EN SALUD Y MEJORA DE PROCESOS MEDIANTE LEAN HEALTHCARE.** Universidad ESAN y ESAN GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS. Certificado del 1 al 2 de abril 2023
- d. **TALLER DE CALIDAD: PENSAMIENTO A3 Y USO DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD PARA EL DISEÑO DE PROYECTOS DE MEJORA.** Universidad ESAN y ESAN GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS. Certificado del 1 al 2 de abril 2023
- e. **DIPLOMADO: Programa de Especialización en “Liderazgo para la Gestión Pública: Women in Public III”.** Escuela de Gobierno y Políticas Publicas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. CENTRUM. PUCP. Del 25 de agosto

del 2022 al 21 de febrero 2023. 110 horas. Certificado de fecha de 11 de abril de 2023

- f. **DIPLOMADO EN SALUD OCUPACIONAL.** Escuela de Pos Grado de la Universidad Señor de Sipán. Del 01 de agosto al 18 de diciembre 2022. 448 horas académicas. 24 créditos.
- g. **IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS G-5.** Curso de especialización. Escuela Nacional de Administración Pública, ENAP. SERVIR. Setiembre de 2022.
- h. **IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS, EN GOBIERNOS SUBNACIONALES,** 7 de julio del 2022
- i. **IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS EN GOBIERNOS SUBNACIONALES. 3RA EDICIÓN (2022-2.** Programa GFP Subnacional de la Cooperación Suiza – SECO. curso virtual. Mayo – junio 2022
- j. **PROGRAMA DE CONTROL INTERNO EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS.** Escuela Nacional de Control. 26 de julio al 22 de setiembre de 2021.
- k. **DIPLOMADO: AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN.** AENOR, N° Registro APE/16/2168, 19 de diciembre de 2016.
- l. **DIPLOMADO: DIPLOMA INTERNACIONAL DE ALTA GERENCIA EN SISTEMAS DE GESTIÓN HSEQ.** Universidad Nacional de Ingeniería, Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales. Folio N° 5119-2016. 16 de diciembre de 2016.
- m. **DIPLOMA INTERNACIONAL DE ALTA GERENCIA EN SISTEMAS DE GESTIÓN HSEQ.** ILEN, Instituto Latinoamericano de Empresas y Negocios. Folio N° 4-SIG-2016. 16 de diciembre de 2016.
- n. **DIPLOMADO EN AUDITORÍA DE CALIDAD.** Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica 2016
- o. **DIPLOMADO: GERENTE PÚBLICO DE SALUD. GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD.** Escuela Nacional de Administración Pública – SERVIR, Universidad Privada Cayetano Heredia. Abril a junio 2013. Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 122-2013-SERVIR-PE, de fecha 24 de julio de 2013, incorporada como Gerente Público de Salud.
- p. **DIPLOMADO ESPECIALIZADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA.** Centro Peruano de Estudios Gubernamentales, Colegio de Abogados de Lima. Registro de Especialista N° 024-DEAGP-CEPEG-2012. Fecha: 18 de diciembre de 2012.
- q. **DISEÑO DE PROCESOS.** Universidad Peruana Cayetano Heredia. Fecha: del 14 de julio 2011 al 02 de agosto 2011. Constancia del 18 de octubre de 2011. Registrado a foja 313, del libro 1 de Secretaría Académica de la Facultad de Salud Pública y Administración.
- r. **DIPLOMA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.** Universidad ESAN.Fecha: del 27 de noviembre de 2009 al 10 de junio de 2010. 150 sesiones de una hora treinta minutos cada una. 22.5 créditos. Registro de Diplomas a folios 759.
- s. **DIPLOMADO DE ESTUDIOS EN E – LEARNING.** Pontificia Universidad Católica del Perú. 180 horas académicas. 12 créditos. Diploma de fecha: 08 de abril 2010

- t. **CURSO INTERNACIONAL DE FORMACIÓN DE FORMADORES DE ESSALUD.** Certificado otorgado por la Escuela Nacional Superior de Seguridad Social de Francia – EN3S. Del 27 de octubre al 28 de noviembre de 2008, 120 horas de capacitación. y del 20 de julio al 25 de setiembre de 2009. Acuerdo tripartito entre Embajada de Francia en el Perú, Seguro Social de Salud – EsSalud y la Escuela Nacional Superior de Seguridad Social de Francia – EN3S
- u. **CURSO DE MACROS EN EXCEL PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.** Instituto Nacional de Estadística e Informática. Certificado, de fecha 07 de agosto de 2009. Registro N° 1029-2009. Fecha: del 15 de junio al 24 de julio de 2009
- v. **CURSO ECONOMÍA PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.** Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Económicas. Diploma. Curso de 32 horas académicas, 02 créditos. Del 27 de noviembre al 06 de diciembre del 2006.
- w. **FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN SALUD.** Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Económicas. Diploma del Curso. Del 22 de agosto al 14 de Setiembre de 2006. 32 horas académicas.
- x. **DIPLOMADO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA EN SALUD.** Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Diplomado en Ciencias de la Educación, Docencia Universitaria en Salud. 18 créditos. 360 horas. Diploma de fecha 08.08.2005, Registro N° 2005069
- y. **DIPLOMADO EN EPIDEMIOLOGÍA HOSPITALARIA.** Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Diplomado en Ciencias de la Salud, Epidemiología Hospitalaria. 18 créditos. 360 horas. Diploma de fecha 22.02.2005, Registro N° 2005056
- z. **TUTOR EN PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN VOLUNTARIA DE SANGRE DEL PROGRAMA NACIONAL DE HEMOTERAPIA Y BANCOS DE SANGRE DEL MINISTERIO DE SALUD (PRONAHEBAS).** Resolución Ministerial N° 473-2004/MINSA. 50 horas. Fecha: Lima, 11 de mayo de 2004.
- aa. **CONTROL Y AUDITORÍA DE LOS SERVICIOS DE SALUD.** Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Administrativas. Diploma. Registro fojas 0008. Libro 3. 300 horas académicas. Del 12 de abril al 8 de noviembre de 2003.

7. EXPERIENCIA DOCENTE

- a. **UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**
Docente nombrado. Desde 1985 a la actualidad. Facultad de Tecnología Médica, Escuela de Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica.
- b. **UNIVERSIDAD PRIVADA RICARDO PALMA:** Desde 2011 al 2016. Facultad de Medicina Humana.
- c. **UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO, TRUJILLO, LA LIBERTAD:** Facultad de Medicina Humana, Segunda especialización en medicina
- d. **UNIVERSIDAD PRIVADA SAN MARTÍN DE PORRES:** 2003 – 2005. Facultad de Medicina Humana.
- e. **UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER:** 2008 – 2010, 2016. Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Tecnología Médica, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica. Escuela de Nutrición.

Dra. Diana Mercedes Bolívar Joo
DN 25524753
CMP 19404 RNE 10899
Octubre 2023