

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – [F301599-001]

1. Identidad y domicilio:

El presente documento contiene la Política de Privacidad del servicio digital denominado [Mesa de partes digital](#), en adelante “el Servicio”, el cual se encuentra a cargo y es de responsabilidad de [Municipalidad Distrital de Coata](#), en adelante “la Entidad”, con domicilio en [Plaza de Armas s/n, Coata Puno](#).

Esta Política se encuentra adecuada a la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS). En el presente documento, se señalan las finalidades del tratamiento de los datos personales que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, las medidas de seguridad y los medios para ejercer sus derechos como titular de los datos personales.

Cabe recalcar que la Entidad asegura la máxima reserva y protección sobre aquellos datos personales de los usuarios que utilicen el Servicio.

2. Datos personales recopilados:

La Entidad recopila datos personales por medio del registro que usted realiza en el formulario, los mismos que están referidos a: [Nombres, Apellidos, Número de DNI, teléfono de contacto y correo electrónico](#) para cumplir con las finalidades detalladas más adelante y relacionadas al Servicio.

3. Finalidad del tratamiento de los datos personales

La Entidad tratará sus datos personales con la finalidad de gestionar el presente Servicio en ejercicio de las funciones públicas conferidas y siempre en el marco de sus competencias.

Los datos personales no podrán ser utilizados para otras finalidades no informadas y que no guarden relación con el presente Servicio.

4. Transferencia

No se encuentra prevista la transferencia de sus datos personales a terceros, salvo para el cumplimiento del presente Servicio y cuando se trate de una obligación legal a petición de un organismo público o autoridad judicial.

Los datos serán almacenados en los servidores de [Amazon Web Services](#) siendo encargada de esta gestión la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) a través de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital. En estos casos, la Entidad garantiza que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantengan de forma confidencial, así como que se implementen las medidas de seguridad que exige la Ley de Protección de Datos personales, su Reglamento y los Lineamientos para Uso de Servicios en la Nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano.

5. Consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad, el usuario presta su consentimiento para que se realice el tratamiento de sus datos personales para las finalidades expuestas anteriormente.

6. Plazo de tratamiento de los datos personales

Los datos personales tratados serán almacenados en el banco de datos personales denominado “Usuarios de los servicios de [Municipalidad Distrital de Coata](#) de titularidad de la Entidad. Asimismo, la Entidad conserva sus datos personales durante el tiempo imprescindible y necesario para gestionar el presente Servicio y otros relacionados al mismo, sin perjuicio de que los usuarios puedan revocar el consentimiento en cualquier momento.

7. Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente, [Municipalidad Distrital de Coata](#) y las entidades involucradas en el tratamiento han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, la Entidad sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales.

8. Sobre el ejercicio de derechos como titular de datos personales

Los usuarios que hayan facilitado sus datos personales a la Entidad pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos los usuarios deberán dirigir la solicitud a la dirección de correo electrónico contacto@coata.mesadigital.pe con el asunto "Protección de Datos Personales", consignando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

Además de los anteriores derechos, el usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento descrito líneas arriba, sin que el retiro del consentimiento afecte la licitud del tratamiento anterior al retiro del mismo.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose al correo electrónico protegetusdatos@minjus.gob.pe.

9. Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad

La Entidad se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. La Entidad podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará y estará a disposición en este mismo formulario a solicitud de los interesados por cualquier medio.