

Hoja de Vida

MARTÍN ALEJANDRO COLLADO RAMÍREZ

MBA, PMP, PMO-CP, PMO-CC, ITILF, ITSM20F, ISFS,
CLOUDF, CI-SCS

Maestro en Administración de Empresas
Ingeniero de Sistemas, Colegiado CIP 221367
Diplomado en Ingeniería de Software



RESUMEN

Ingeniero de Sistemas, Maestro en Administración de Empresas (MBA), Certificado PMP, PMO-CC, PMO-CP con 26 años de experiencia en Project Management, Oficina de Proyectos y Procesos, gestionando y liderando proyectos relacionados a los sectores de Banca, Telecomunicaciones, Energía, Construcción, Justicia, Salud, Medio Ambiente, Educación, Producción y Defensa en Instituciones Públicas y Privadas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

MINISTERIO DE VIVIENDA

Marzo 2023 – Agosto 2023

Especialista en Proyectos

- Servicio para el fortalecimiento de la Unidad de Acompañamiento y Monitoreo del PMIB para reforzar los equipos inherentes en infraestructura y equipamiento urbano que desarrolla el Programa de Mejoramiento Integral de Barrios de acuerdo a la normativa Vigente
- Servicio especializado en dirección de proyectos para la implementación de una adecuada gestión de proyectos, en la Unidad de Estudios y Obras para las intervenciones por ejecución directa a cargo del Programa Mejoramiento Integral de Barrios, de acuerdo a la normativa vigente.

PRONIED

Julio 2022 – Diciembre 2022

Implementador PMO

- Consultoría para el diseño e implementación de PMO para administrar el Portafolio de Proyectos del Programa Nacional de Infraestructura Educativa (PRONIED), incorporando la estrategia de interesados, comunicaciones, riesgos y gestión del conocimiento.

BID-INPE

Diciembre 2021 – Abril 2022

Especialista Líder en Procesos

- Especialista en consultoría para la elaboración del Modelo de Negocio de los procesos de Dirección de Medio Libre para los Sistemas de Información en Materia Penal correspondiente al INPE, coordinando con la Dirección de Medio Libre del INPE y con la Supervisión de Procesos de la Unidad Ejecutora del Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú (PMSJMPP), el relevamiento,

identificación, estructura de los Modelos de Negocios de la DML, el aumento de la eficiencia del Sistema de Administración de Justicia Penal a través de Medios tecnológicos e incorporando la gestión de los riesgos en el manejo de la información.

US FOREST/USAID - PROFONANPE

Enero 2021 – octubre 2021

Director de Proyectos

- Director del Proyecto SIGO SFC v3 Fase 2.
- Gestión del proyecto enfocado en procesos y uso de tecnologías de la información, así como el monitoreo, control y riesgos asociados a las actividades del Proyecto, con la aplicación de herramientas de la guía PMBOK y herramientas ágiles. Mejoras a la nueva versión del Sistema de Información SIGOSFC generación de Procedimientos Administrativos Únicos integrando la firma digital, integración con otros sistemas de información del OSINFOR y Analítica de Datos.

US FOREST/USAID - PROFONANPE

Junio 2020 – enero 2021

Director de Proyectos

- Director del Proyecto SIGO SFC v3 Fase 1.
- Gestión del proyecto enfocado en procesos y uso de tecnologías de la información.
- Monitoreo, control y gestión de riesgos de las actividades del Proyecto, así como la dirección del proyecto, con la aplicación de herramientas de la guía PMBOK y herramientas ágiles. Implementación de la nueva versión del Sistema de Información SIGOSFC bajo una actualización de la plataforma tecnológica que incluye la implementación del motor de BD ORACLE cumplimiento de controles de seguridad de la información, generación de informes de supervisión integrando la firma digital, integración con otros sistemas de información del OSINFOR y la arquitectura de interoperabilidad.

US FOREST - PROFONANPE

Junio 2019 – agosto 2019

Planificador de Proyectos

- Especialista planificador de Proyectos
- Definición del Plan de Proyecto del SIGO_{SFC} (v3) relevamiento de requisitos, planificación de riesgos y mejora de procesos misionales de la Institución con la metodología de proyectos alineada a los procesos de la Guía del PMBOK.

INSPECTORÍA GENERAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ

Noviembre 2018 – marzo 2019

Asesor en Proyectos de la IGE

- Asesoría en proyectos, monitoreo, control e identificación de riesgos y procesos e indicadores de control de la Inspectoría General del Ejército (IGE)

ESSALUD

Febrero 2018 – marzo 2018

Especialista en mejora de procesos para IAFAS

- Especialista consultor en reorganización de los procesos de Administración de Fondos de Aseguramiento en Salud como parte del proyecto de Implementación de las Instituciones Administradoras de Aseguramiento en Salud IAFAS, incorporando la gestión de interesados, riesgos, requerimientos y comunicaciones.

KNOWLEDGE PROCESS

Julio 2016 – diciembre 2017

Director General de Proyectos de Tecnologías de Información

- Dirección en la ejecución y seguimiento del proyecto de Pasaporte Electrónico Peruano
- Seguimiento de la Gestión de proyectos de implementación de la Mesa de Ayuda de la

- Plataforma del Pasaporte Electrónico Peruano.

ETHERNET

Noviembre 2015 – julio 2016

Director de Proyectos de Infraestructura

- Dirección y Ejecución de Proyectos de Infraestructura para los proyectos de implementación de sistemas y seguimiento de proyectos.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCIÓN - PRODUCE

Mayo 2014 – mayo 2015

Jefe del Área de Tecnologías de la Información

- Monitoreo, control y gestión de riesgos de los proyectos de: Biblioteca Tecnológica del ITP; Integración e Interconexión Informática de los locales de ITP: Callao, Rímac, Villa el Salvador y Miraflores; Integración y cableado estructurado de la Infraestructura Interna del ITP; Adecuación del Data Center del ITP; Infraestructura y desarrollo de aplicaciones del ITP; SIP-SIGA (Gestión Administrativa); SITRADO (Trámite documentario) y Migración del correo electrónico al entorno de Cloud Computing.
- Planificación y organización de los procesos de gestión de sistemas e informática. Seguimiento y programación de los servicios de mantenimiento y soporte de sistemas e informática. Supervisión de los servicios de seguridad de información de los sistemas del ITP. Seguimiento y coordinación con las áreas usuarias respecto a la generación de requerimientos de T.I. y de Infraestructura tecnológica al interno y con proveedores.
- Desarrollo y Gestión del Plan de Informática y Sistemas del ITP incorporando la gestión de riesgos en la estrategia. Supervisión y control de la ejecución de los contratos y convenios suscritos para el desarrollo de Proyectos de sistemas e informática, así como para el mantenimiento de aplicativos existentes.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Diciembre 2012 – enero 2014

Especialista de Procesos de la Secretaría General

- Gestión del Proyecto de Racionalización de Plazas de personal docente y administrativo en las Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica.
- Relevamiento de los procesos de gestión del cuadro de asignación de personal docente y presupuesto analítico de personal con la Unidad de Presupuesto, Unidad de Personal y Desarrollo Docente dentro del Ministerio de Educación.
- Elaboración de propuesta para el proceso de Gestión de Plazas docentes, auxiliares, y administrativas de Educación Básica Regular, Especial y Alternativa.

INTELLITY - ERICSSON

Julio 2011 – diciembre 2011

Consultor Senior de Revenue Assurance para Telefónica del Perú

- Gestión de los riesgos y oportunidades de la Identificación de beneficios y pérdidas evitadas como parte del Proyecto de Revenue Assurance para Telefónica del Perú: Cálculo de beneficios y reducción de Provisión de clientes de cobranza dudosa por aplicación de nuevas políticas de financiamientos. Verificación de facturación de rentas, devoluciones, facturación por cambios de plan, prorrateo de saldos y generación de última factura para clientes que pasan a la baja. Validación de cuentas que no facturan y cuentas en stop de facturación.

TELEFÓNICA DEL PERU

Noviembre 2009 – abril 2010

Experto de la Gerencia de Excelencia Operativa

- Gestión de riesgos enfocada en la identificación de oportunidades de mejora de la Gerencia de Excelencia Operativa: Operativas Comerciales de Tríos y Dúos. Gestión de riesgos del proyecto de Mejoras Operativas para las áreas de Call Center, Facturación, Atención al Cliente, Cobranzas. Elaboración de propuestas de solución operativa para los Segmentos de Residencial y Negocios.
- Monitoreo, control y gestión de riesgos de la identificación de operativas comerciales vigentes dentro de los proyectos de ampliación de la capacidad de ancho de banda de TdP (proyecto Perú 8000)

REPSOL-YPF

Noviembre 2007 – octubre 2009

Administrador en Jefe y Gestor de Proyectos para la Gerencia de Sistemas a través de COSAPISOFT y ADEXUS

- Administrador en jefe y gestor del Proyecto de Mejoras del Sistema Comercial de la Refinería la Pampilla para el área de Administración Comercial e Interoperabilidad con OSINERGMIN mediante la Gestión del SCOP.
- Análisis de requerimientos, riesgos y elaboración de la propuesta funcional, y propuesta económica de proyectos. Elaboración de las propuestas de solución para implementar un modelo que soporte los indicadores económicos, financieros, contables y de gestión del área de Apoyo a la Gestión.

RATIONAL SYSTEMS

Abril 2007- Noviembre 2007

Director de Proyectos de Sistemas y Procesos

- Dirección de Proyectos de Sistemas y procesos para implementación de soluciones de tecnologías de información.

TELEFÓNICA GESTION DE SERVICIOS COMPARTIDOS

Noviembre 2001- marzo 2007

Gestor de Proyectos y Especialista en Sistemas CRM y ERP

- Análisis Funcional del Sistema Comercial CRM de Telefónica del Perú (2001), Implantación del Sistema de Cobranza para Telefónica del Perú, Sistema Corporativo ATIS – Latam (España 2002-2003).
- Gestor del Proyecto de Implantación del ERP hecho a medida, ATIS v0.1 en Perú (Desde el primer semestre 2003): Análisis de Factibilidad de Proyectos y riesgos de Telefónica del Perú ATIS (Desde el segundo semestre 2003)
- Gestor del Proyecto de Implantación de ATIS v1.2 en Perú (Desde el primer semestre 2004) y ATIS v1.4 en Perú (Desde el Segundo Semestre 2005 a primer trimestre 2007)

TRANSOLUTIONS

Mayo 2001 – Octubre 2001

Analista Funcional y especialista en procesos

- Líder del equipo de análisis de procesos y diseño de los módulos de Gestión de Deuda, Caja, Financiamiento y Recaudación del Sistema de Cobranzas de TdP. Responsable del análisis y diseño de las Interfases del Sistema de Cobranzas con los sistemas de Reclamos, Interfase contable de Cobranzas con SAP y Estabilización del Sistema de Cobranzas.

TRANSOLUTIONS

Mayo 2000 – Abril 2001

Analista Programador y especialista en procesos

- Relevamiento de procesos, análisis, diseño, desarrollo y pruebas técnicas de los GAPs e interfaces no cubiertos por el Sistema Comercial para TdP

BANCO DE CRÉDITO DEL PERU
Febrero 1997- agosto 1998
Analista IV (Analista de Procesos y Sistemas)

- Monitoreo, Control y gestión de riesgos del Sistema Financiero Systematics. Definición de procedimientos de Control de Calidad y Control de Cambios para los procesos de Caja, Plataforma de Atención al Cliente, Cajeros, POS(Visa net), Cuentas Corrientes, Ahorros y Gestión de Clientes en BackOffice. Control de cambios para la certificación de compatibilidad año 2000.

PARTICIPACION EN ORGANIZACIONES

- Integrante del PMI Lima Perú Chapter.
- Vicepresidente de Finanzas de la Junta Directiva del PMI Lima Perú Chapter 2015 - 2016.

EXPERIENCIA DOCENTE

ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERU

Desde agosto 2015

Docente a Tiempo Completo de cursos de Programas de Maestría de Dirección de Proyectos, cursos y diplomados, así como asesor y jurado de proyectos de investigación y desarrollo de tesis.

UNIDAD DE POSGRADO FIIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Agosto 2015 – diciembre 2021

Programas de Especialización de Dirección de Proyectos.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERU

Noviembre 2012 - diciembre 2014

Docente de cursos de la facultad de Ingeniería de Sistemas.

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN MARCOS

Agosto 2015 - diciembre 2018

Docente de cursos de Especialización en Dirección de Proyectos en la Facultad de Ingeniería Industrial.

UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

Enero 2014 - diciembre 2015

Docente en la Escuela de Ingeniería Informática.

INSTITUTO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO DEL EJÉRCITO DEL PERÚ

Julio 2018 – Septiembre 2021

Programas de Dirección de Proyectos y Gestión de Procesos para capitanes, tenientes y comandantes del Ejército del Perú.

NEW HORIZONS

Desde abril 2015

Gerencia de Proyectos y Herramientas para Gestionar aspectos de la Dirección de Proyectos.

BSGRUPO

Septiembre 2013 - Julio 2017

Diplomados y Programas en Dirección de Proyectos.

ESTUDIOS, CERTIFICACIONES E IDIOMAS

ESTUDIOS Y CONOCIMIENTOS

- MBA - Escuela de Postgrado de la Universidad Tecnológica del Perú.
- Ingeniero de Sistemas - Universidad Nacional de Ingeniería.
- Diplomado de Ingeniería de Software - Cámara de Comercio de Lima, programa PACIS:
- Dirección de Proyectos (PMP) (48 horas)
- Oficina de Dirección de Proyectos (PMO) (8 horas)
- Gestión de Procesos de Negocio (BPM) (40 horas)
- Diseño e Implementación de Bases de Datos (80 horas)
- Desarrollo de Base de Datos con SQL Server (18 horas)
- Agile Scrum Fundamentals Course (13 horas)
- Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL) (18 horas)
- Gestión de la Seguridad de Información (ISO/IEC 27002) (18 horas)
- ISO/IEC 20000 (20 horas)
- Gestión de Servicios Orientados al Cloud Computing (20 horas)

CERTIFICACIONES Y DIPLOMAS

- Maestro en Administración de Empresas.
- Titulado en Ingeniería de Sistemas.
- Diplomado en Ingeniería de Software.
- Certificado en Project Management Professional (PMI)
- Certificado en IT Service Management ITIL Foundation (EXIN)
- Certificado en IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000 (EXIN)
- Certificado en Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002 (EXIN)
- Certificado en Cloud Computing Foundation (EXIN)
- Certified Integrator (EXIN)
- Certificado en PMO-CP, PMO-CC Value Ring.
- Gestión de Proyectos de Desarrollo (BID)
- Gobierno Digital (BID)

IDIOMAS

- Inglés nivel avanzado, escrito y hablado.