



Mg. CARLOS ALBERTO MONJE VERA

HOJA DE VIDA

PERFIL

Especialista en Gestión Comercial de Empresas de Saneamiento y 18 años de experiencia en el sector; con fortalezas en la identificación de oportunidades de mejora económica y tecnológica en procesos comerciales. Elevada capacidad de trabajo y estricto cumplimiento de plazos. Establezco y mantengo relaciones armónicas con mis superiores y compañeros de trabajo. Producción superior a los estándares de rendimiento establecidos, con alta capacidad de liderazgo, proactivo y organizado. Actúo éticamente y demuestro un alto sentido del deber y honestidad en mis actos. Me siento motivado por las oportunidades que promueven el cambio, la innovación y el trabajo en equipo.

DATOS PERSONALES:

Nombre	:	Carlos Alberto Monje Vera
Fecha de Nacimiento	:	04 de abril de 1975
Nacionalidad	:	Peruana
Lugar de Nacimiento	:	Arequipa
Estado Civil	:	Casado
Documento de Identidad	:	29646369
Profesión	:	Ingeniero Industrial
CIP	:	102214
Dirección	:	Urb Las Orquídeas C-12
Teléfono	:	944659800
Email	:	cmonje@sedapar.com.pe

TITULOS Y DIPLOMADOS

- 1992-1996 Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa - Perú**
Facultad de Ingeniería de Producción y Servicios - Título Profesional de Ingeniero Industrial.
- 2012 -2013 Maestría en Gerencia Publica**
Universidad Continental – Escuela de Post Grado - Título de Magister en Gerencia Pública.
- 2011-2012 Diplomatura de Especialización en Gerencia de proyectos PMI**
Instituto para la Calidad - Pontificia Universidad Católica del Perú
- 2014 Diplomatura - Programa de Especialización en Excelencia en el Servicio al Cliente**
Universidad La Salle – Extensión Profesional y Formación Continua
- 2017 Diplomatura de Especialización en Asociaciones Publico Privadas para el Desarrollo de Proyectos de Inversión Pública.**
Universidad Agraria La Molina – CAD - Lima
- 2018 Diplomatura de Especialización en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones – INVIERTE.PE**
Universidad Agraria La Molina – CAD – Lima
- 2018 Diplomatura de Especialización en Ingeniería y Gestion Integrada de Recursos Hídricos.**
Universidad Nacional de ingeniería - Lima

EXPERIENCIA LABORAL

- **BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO – BID**

Cargo: Consultor del Programa de Mejora de Gestión de las Entidades de Servicios de Saneamiento – PROGESTION - PERU
Periodo: Octubre 2017 - Diciembre 2018

- **ORGANISMO TECNICO DE ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO OTASS – MVCS – PERU.**

Cargo: Consultor en Gestion de EPM en Régimen de Administración Transitoria - RAT
Periodo: Marzo a Octubre 2017.

EXPERIENCIA LABORAL

- **SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA – SEDAPAR S.A.**

Cargo: Jefe de Departamento Desarrollo Organizacional
Periodo: 07 Enero 2019 hasta el 18 de Agosto 2019

Cargo: Jefe de Departamento Control Operacional
Periodo: 06 Junio 2016 a Febrero 2017

Cargo: Gerente de Servicios al Cliente
Periodo: 02 Febrero – 20 Mayo 2016

Cargo: Gerente General
Periodo: 15 Mayo 2015 – 21 Enero 2016

Cargo: Gerente de Servicios al Cliente
Periodo: 05 Marzo 2012 – 14 Mayo 2015

Cargo: Sub Gerente Comercial
Periodo: 21 Septiembre 2010 – 04 Marzo 2012

Cargo: Jefe del Departamento de Medidores
Periodo: 10 Marzo 2008- 20 Septiembre 2010

Cargo: Técnico Control Patrimonial
Periodo: 03 Mayo 2007 – 09 Marzo 2008

Cargo: Auxiliar - Técnico Control Patrimonial
Periodo: 01 Agosto 2000 – 02 Mayo 2007

CAPACITACION COMPLEMENTARIA

- **CURSO “CONTROL DE PERDIDAS”**
Anepssa Peru – SEDAPAR S.A.
Llevado a cabo del 25 de enero al 02 de Febrero 2005
- **TALLER CAPACITACION DE INDICADORES DE GESTION EN EMPRESAS DE SANEAMIENTO**
SUNASS - AREQUIPA
Llevado a cabo del 14 al 15 de Mayo del 2009
- **CURSO TALLER “GESTION Y MEJORA CONTINUA DE PROCESOS”**
C&G GLOBAL SOLUTION
Llevado a cabo del 02 al 03 de Julio del 2009

CAPACITACION COMPLEMENTARIA

- **CURSO: CRITERIOS TECNICOS PARA EL DIMENSIONAMIENTO DE MEDIDORES DOMICILIARIOS E INDUSTRIALES**
Industrias Triveca SAC
Llevado a cabo del 22 al 23 de Junio del 2010
- **CURSO: GESTION DE EPS USANDO EL PMO**
CIP-MVCS-SUNASS-GTZ
Llevado a cabo del 25 al 27 de Agosto del 2010
- **PROGRAMA DE INTERCAMBIO Y DESARROLLO DE CAPACIDADES HORIZONTALES**
TALLER: CATASTRO TECNICO COMERCIAL CON GIS
ANEPSSA PERU – AGUAS DE TUMBES
Llevado a cabo del 01 al 02 de Diciembre del 2011
- **CURSO TALLER “ DESARROLLO DE EMPATIA COMO HERRAMIENTA DE CALIDAD EN ATENCION AL CLIENTE”**
SEDAPAR S.A.
Llevado a cabo del 16 al 17 de Enero del 2012
- **PROGRAMA DE INTERCAMBIO Y DESARROLLO DE CAPACIDADES HORIZONTALES**
TALLER: MEJORAMIENTO DE LA GESTION COMERCIAL CON GESTORES
ANEPSSA PERU – SEDACUSCO
Llevado a cabo del 02 al 03 de Febrero del 2012
- **CURSO TALLER “ GESTION DE MEDIDORES DE AGUA”**
ANEPSSA PERU
Llevado a cabo el 22 de Julio del 2014
- **CURSO DE ACTUALIZACION OFIMATICA INTERMEDIA**
UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN MARCOS
Llevado a cabo en los meses de Septiembre – Diciembre 2014
- **ENCUENTRO TECNICO NACIONAL “GESTION DE RIESGOS ANTE DESASTRES NATURALES PARA EPS”**
ANEPSSA PERU
Llevado a cabo del 28 de Abril del 2015
- **CONTROL INTERNO: MARCO NORMATIVO-IMPLEMENTACION**
ESCUELA NACIONAL DE CONTROL
CONTRALORIA DE LA REPUBLICA
Llevado a cabo del 11 al 26 de Abril del 2015
- **CURSO TALLER “ORGANIZACIÓN PERSONAL Y ADMINISTRACION EFECTIVA DEL TIEMPO”**
CREESER –SEDAPAR
Llevado a cabo el 9 de Julio del 2015
- **VII SIMPUSIO INTERNACIONAL “GESTION DEL TALENTO HUMANO”**
TECSUP CPE
Llevado a cabo del 17 al 18 de Julio 2015
- **CURSO TALLER “PLAN ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO”**
COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERU – CD
AREQUIPA Llevado a cabo en el Mes de Marzo del 2014

- **CURSO “INSPECCIONES DE SEGURIDAD”**
HSEC PERU
Llevado a cabo el 16 de Mayo del 2014

RECONOCIMIENTOS

- **Felicitación de la Gerencia General por acciones implementadas en Área Comercial.**
Memorando N° 033-2012/S-1010
- **Felicitación del Directorio Empresarial por las acciones implementadas en la Sub Gerencia Comercial.**
Memorando N° 004-2012/S-1003-SD-1509
- **Diploma de Reconocimiento emitido por la Gerencia General y Presidencia del Directorio por Destacada labor cumplida en la implementación de la Reingeniería en Grupos de Facturación.**

Arequipa, 2019