

**FORMATO DE HOJA DE VIDA**

**1. Datos Personales**

Apellido Paterno		Apellido Materno		Nombres	
Farromeque		Honores		Patsy Julissa	
Documento de Identificación				Nacionalidad	
C.E.	Pas.	DNI	N°	Peruana	
DNI 40169681					
Fecha de nacimiento			Sexo		Estado Civil
Día	Mes	Año	F	M	Divorciada
16	12	1978	X		
Teléfono fijo		Teléfono móvil		Correo electrónico	
-		956900175		pfarromeque@mivivienda.com.pe	
Dirección de Domicilio:					
Calle colon 627 dpto 602 Miraflores					

**2. Educación**

Bachiller	Fecha (DD/MM/AA)	Universidad
Título Profesional	Fecha (DD/MM/AA)	Universidad
Contabilidad	14.10.2022	Universidad de Lima
Título Maestría	Fecha (DD/MM/AA)	Universidad
*MÁSTER INTERNACIONAL EN INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD *MBA	Noviembre – 2021 Título en trámite	EADA CENTRUM

Colegiado	SI	NO
Habilitado	SI	NO

**Estudios de Postgrado (Especifique estudios con duración mayor a un mes, comience por los más relevantes para el puesto y solo debe considerar los del 2021 hasta el 2023).**

ESTUDIOS DE POSGRADO					
Nombre del estudio	Tipo de Estudio (diplomados, especialización, capacitación, etc)	Total de horas	Fecha de inicio y fin (mm/aaaa)	Institución	Datos de institución (Correo o teléfono)
Diplomado	LEAN SUPPLY CHAIN & LOGISTIC MANAGEMENT		Diciembre - 2016	ESAN	
Maestría	MASTER INTERNACIONAL EN INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD		2021	EADA	
Maestría	MBA		2019-2021	CENTRUM PUCP	
Curso	GESTION Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS		2019	CENTRUM PUCP	
Curso	CRM FIDELIZACIÓN Y CUSTOMER SERVICE		2019	CENTRUM PUCP	

### Conocimientos en idiomas

*Especifique los idiomas diferentes al español que habla, lee, escribe de forma Regular (R), Bien (B) o Muy bien (M)*

Idiomas	Lo Habla			Lo Lee			Lo Escribe		
	R	B	MB	R	B	MB	R	B	MB
INGLES		x				x			x

### Conocimientos informáticos

Ofimática	Básico	Intermedio	Avanzado
Word			x
Excel			x
PowerPoint			x
Access	x		
Otros paquetes	Básico	Intermedio	Avanzado
SAP	x		
ERP	x		
MS Proyect	x		
AUTOCAD	x		

### Otros conocimientos relevantes

Programa Cursado	Descripción (máximo 3 líneas)

<b>Programa Cursado</b>	<b>Descripción (máximo 3 líneas)</b>

### 3. Experiencia Laboral

RESUMEN	
<b>AÑOS DE EXPERIENCIA GENERAL</b>	16 AÑOS
<b>AÑOS DE EXPERIENCIA ESPECÍFICA</b>	4 AÑOS

Detallar la experiencia laboral en orden cronológico empezando por el actual

EXPERIENCIA 1	
<b>Nombre del Cargo ocupado/ actual</b>	Jefe OPPD
<b>Nombre de la Empresa</b>	Fondo Mivivienda S.A.
<b>Fecha de Inicio (mm/aaaa)</b>	10.10.2022
<b>Fecha de finalización (mm/aaaa) – (act.)</b>	Actual
<b>Tiempo laborado en la empresa</b>	5 meses
<b>N° de personas a cargo</b>	12
<b>Tipo de empresa</b>	Sociedad anónima
<b>Sector de la empresa</b>	
<b>Tamaño de la empresa</b>	
<b>Objetivo de la empresa</b>	Promover el acceso de la población a una vivienda adecuada, en especial en los sectores medios y bajos.
Funciones realizadas (más relevantes)	
Dirigir las acciones de formulación, reformulación y seguimiento de los procesos de planeamiento y prospectiva del Fondo Mivivienda S.A., así como de las actividades de investigación económica conforme a sus fines y objetivos, y la adecuación permanente de las funciones, procedimientos y cargos de la Empresa. Reporte directo al Gerente General.	

EXPERIENCIA 2	
<b>Nombre del Cargo ocupado/ actual</b>	Jefe de Atención Técnica terreno
<b>Nombre de la Empresa</b>	Entel Perú S.A.
<b>Fecha de Inicio (mm/aaaa)</b>	Oct-2021
<b>Fecha de finalización (mm/aaaa) – (act.)</b>	Feb 2022

<b>Tiempo laborado en la empresa</b>	15 años
<b>N° de personas a cargo</b>	17
<b>Tipo de empresa</b>	Sociedad anónima
<b>Sector de la empresa</b>	Telecomunicaciones
<b>Tamaño de la empresa</b>	
<b>Objetivo de la empresa</b>	Mantener conectados y contribuir a transformar responsablemente el Perú
<b>Funciones realizadas (más relevantes)</b>	
<p>Operación y mantenimiento de servicios fijos de mercado Hogar y Empresas del Grupo Entel. Reporte al Gerente de Operaciones Digitales, gestionando 3 supervisiones con 17 colaboradores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación y mantenimiento de servicios hogar de Entel, atendiendo más de 10,000 actividades mensuales, cumpliendo la agenda al 95%, atendiendo el 80% de instalaciones en 24 horas, alcanzando ahorros sobre los S/ 420 M anuales.</li> <li>• Instalación y mantenimiento de servicios Fijos Empresas de Entel, atendiendo a empresas privadas y al estado, cumpliendo la atención en 1era. visita al 93%.</li> </ul>	

<b>EXPERIENCIA 3</b>	
<b>Nombre del Cargo ocupado/ actual</b>	Jefe de Inteligencia Operacional
<b>Nombre de la Empresa</b>	Entel Perú S.A.
<b>Fecha de Inicio (mm/aaaa)</b>	Abr-2019
<b>Fecha de finalización (mm/aaaa) – (act.)</b>	Oct 2021
<b>Tiempo laborado en la empresa</b>	15 años
<b>N° de personas a cargo</b>	16
<b>Tipo de empresa</b>	Sociedad anónima
<b>Sector de la empresa</b>	Telecomunicaciones
<b>Tamaño de la empresa</b>	
<b>Objetivo de la empresa</b>	Mantener conectados y contribuir a transformar responsablemente el Perú
<b>Funciones realizadas (más relevantes)</b>	
<p>Definición, implementación, digitalización y operación de procesos de la Gerencia de Operaciones Digitales con la finalidad de optimizar los tiempos de atención a los clientes. Reporte al Gerente de Operaciones Digitales y gestión de un equipo de 16 colaboradores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de Inventarios: Actualización, monitoreo y control del inventario físico y lógico de más de 11 mil clientes con servicios fijos.</li> <li>• Gestión operativa: Seguimiento y control de KPI's, mejora continua de procesos, Control Presupuestal capex y opex de la Gerencia de Operaciones Digitales; digitalizando el agendamiento de las visitas a clientes y todo el proceso de instalaciones y averías de los servicios fijos.</li> </ul>	

<b>EXPERIENCIA 4</b>	
<b>Nombre del Cargo ocupado/ actual</b>	Jefe de Soporte Bafi
<b>Nombre de la Empresa</b>	Entel Perú S.A.

<b>Fecha de Inicio (mm/aaaa)</b>	Set-2018
<b>Fecha de finalización (mm/aaaa) – (act.)</b>	mar 2019
<b>Tiempo laborado en la empresa</b>	15 años
<b>N° de personas a cargo</b>	3
<b>Tipo de empresa</b>	Sociedad anónima
<b>Sector de la empresa</b>	Telecomunicaciones
<b>Tamaño de la empresa</b>	
<b>Objetivo de la empresa</b>	Mantener conectados y contribuir a transformar responsablemente el Perú
<b>Funciones realizadas (más relevantes)</b>	
<p>Control y monitoreo de los clientes con servicios de Hogar de internet. Reporte al Gerente de PMO y gestión de un equipo de 3 colaboradores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control diario de altas, bajas de clientes, así como también los niveles de señal y performance de nuestros clientes.</li> <li>• Control de stock de CPEs, detectando que un 2% de CPEs activos ya se encontraban dados de baja.</li> </ul>	

<b>EXPERIENCIA 5</b>	
<b>Nombre del Cargo ocupado/ actual</b>	Jefe de Control de Gestión
<b>Nombre de la Empresa</b>	Entel Perú S.A.
<b>Fecha de Inicio (mm/aaaa)</b>	Ene-2014
<b>Fecha de finalización (mm/aaaa) – (act.)</b>	Ago-2018
<b>Tiempo laborado en la empresa</b>	15 años
<b>N° de personas a cargo</b>	23
<b>Tipo de empresa</b>	Sociedad anónima
<b>Sector de la empresa</b>	Telecomunicaciones
<b>Tamaño de la empresa</b>	
<b>Objetivo de la empresa</b>	Mantener conectados y contribuir a transformar responsablemente el Perú
<b>Funciones realizadas (más relevantes)</b>	
<p>Encargada del Control Presupuestal de capex y opex de la VP de Redes con más de 360 empleados. Reporte al Gerente de Planificación y Control de Gestión, supervisando a 23 colaboradores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación y Control presupuestal del despliegue de red del proyecto de telefonía móvil más grande de los últimos 20 años a nivel nacional; acompañando el control de la implementación mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Control de ejecución del presupuesto de la VP de Redes (S/ 525 MM anuales), definiendo políticas y digitalizando el proceso de aprobación de solicitudes de ejecución presupuestal.</li> <li>o Control de ejecución de proyectos, incrementando el market share de usuarios móviles de 7 a 23%, obteniendo el 1er lugar del estudio Best Consumer Experience, 5 puntos sobre el 2do lugar.</li> </ul> </li> <li>• Ejecución de 97% del presupuesto anual de una cartera de 110 proyectos.</li> </ul>	

**\*Recordar que es importante enviar los certificados o constancias de estudios y laborales.**