



Helar Miguel Herbozo Ventosilla

Correo: hherbozo@trabajo.gob.pe

Resumen

Máster en Ciberseguridad de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid, España. Maestría de Gestión en Tecnología de Información de la Universidad Privada César Vallejo. Máster en Gerencia Pública de EUCIM Business School y Egresado de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad San Martín de Porres. Máster en Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud de la Universidad CEU San Pablo – Tenerife, España. Colegiado en Ingeniería de Sistemas y Cómputo por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Bachiller en Ciencias de la Educación en la Universidad Enrique Guzmán y Valle.

Con trayectoria profesional como Director General de la Oficina General de Tecnologías de Información, líder de Gobierno y Transformación Digital y Director General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización del Ministerio de Producción. Director General en Tecnologías de Información del Ministerio de Salud. Jefe del área de Estadística e Informática del Hospital Emergencias Ate Vitarte. Docente de Postgrado de maestría en Gestión Pública.

Experiencia laboral

- **PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

2022

- **UNIVERSIDAD NORBERT WIENER**

2022

- Docente de Postgrado de Maestría en Ciencias de Enfermería.
- Docente de Postgrado de Maestría en Gestión Pública.
- Docente de Postgrado de Maestría en Salud Pública.

- **MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN**

2022

- Director General de la Oficina de Tecnologías de la Información.
- Líder de Gobierno de Transformación Digital.
- Oficial de Gobierno de Datos Personales.

- **MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN**

2022

- Director General de Innovación, Tecnología, Digitalización y Formalización.

- **MINISTERIO DE SALUD**

2021 - Hospital Emergencias Ate Vitarte

- Jefe de Área de Estadística e Informática.
- Responsable del Área de Integridad.
- Responsable de Trámite Documentario.

- **MINISTERIO DE SALUD**

2020 - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas

- Especialista en Gestión de Proyectos en Tecnologías de la Información.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD

2020

- Consultor para el diseño y puesta en operación de aplicativo móvil para el seguimiento de calidad de agua segura a nivel de centros poblados en la Región Ancash.

● **H&V SOLUCIONES INTEGRALES EN INGENIERÍA**

2019-2020

- Gerente de Proyectos en Transformación Digital.

● **MINISTERIO DE SALUD**

2019

Oficina General de Tecnologías de Información

- Director General de la Oficina de Tecnologías de la Información.

● **MINISTERIO DE SALUD**

20108 - 2019 Oficina General de Tecnologías de Información

- Director Ejecutivo de la Oficina de innovación y Desarrollo Tecnológico.
- Dirección General de Tecnologías de la Información.

● **MINISTERIO DE SALUD**

2009 - 2018

Oficina General de Tecnologías de Información

- Jefe de Equipo del Área de Seguridad y Mejora Continua.
- Coordinador del Área de Desarrollo de la OGEI.
- Analista de Calidad del Software y Analista Programador Web Senior.
- WEBMASTER del Portal del Ministerio.

● **WEBSITE.NET - PERÚ**

2011 - 2017

- Gestor de proyectos en Tecnologías de Información.
- Coordinador del Área de Desarrollo e Implementación de Software.
- Desarrollador e Implementador de Plataformas Web e-Learning
- Auditor Informático.

● **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO MONTESSORI**

2004 - 2009

- Director de Sistemas e Informática.
- Jefe de Área de Servidores, Infraestructura y Redes.
- Docente de Carrera de Sistemas e informática.
- Administrador de Base de Datos.

● **UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS (UNMSM) Y UNIV. NACIONAL DEL CALLAO (UNAC)**

1995 - 2004

- Docente en Educación Superior.

Educación

- **MAESTRÍA DE GESTIÓN EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN- TITULADO**
Universidad Privada César Vallejo - UCV
- **MÁSTER EN CIBERSEGURIDAD – TITULADO Y REVALIDADO POR LA SUNEDU**
Universidad Rey Juan Carlos – Madrid, España.
- **MASTER EN GERENCIA PÚBLICA – TITULADO**
EUCIM Business School.
- **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA – EGRESADO**
Universidad San Martín de Porres.
- **MÁSTER EN GESTIÓN HOSPITALARIA Y DE SERVICIOS DE SALUD –PROCESO PARA OBTENER TÍTULO**
Universidad CEU San Pablo – Tenerife, España.
- **INGENIERÍA DE SISTEMAS Y CÓMPUTO – COLEGIADO**
Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN –BACHILLER**
Universidad Enrique Guzmán y Valle (LA CANTUTA).
- **ING. MECÁNICA DE FLUIDOS – 8VO CICLO**
Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM).
- **PRIMARIA Y SECUNDARIA**
Colegio Marcelino Champagnat.

Logros

● MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

- Se publicó la Directiva N° 00005-2022-PRODUCE Disposiciones para la Publicación y Actualización de Contenidos en la Intranet de Ministerio de la Producción, se aprobó con Resolución Secretarial N° 00067-2022-PRODUCE.
- Se publicó la Directiva N° 00004-2022 Disposiciones para la Gestión y Desarrollo de los Sistemas de Información del Ministerio de la Producción, se aprobó con Resolución Secretarial N° 00066-2022-PRODUCE.
- Se publicó la Directiva Disposiciones para el Acceso y Uso del Servicio de Almacenamiento de Archivos en Nube en el Ministerio de la Producción, se aprobó con Resolución Secretarial
- Registro de Software del Ministerio de la Producción en INDECOPI y Software Público: Se inscribió en INDECOPI los sistemas Plataforma de Trámite Digital, Sistema de Atención al Ciudadano, Sistema de Comisiones, Sistema de Procesos CAS.
- Se publicó en el Portal de Software Público los sistemas: SITRADO, Sistema de Notificación Electrónica, Sistema de Atención al Ciudadano, Sistema de Comisiones, Sistema de Procesos CAS.
- Datos Abiertos: Con Resolución Ministerial N° 00407-2022-PRODUCE se designó el Oficial de Gobierno de Datos del Ministerio de la Producción.
- Implementación de Sistemas: Compras My Perú, Sitradoc, Consav, Sigpas, Sociedades BIC, Aprendizaje, Perú Imparable, Casero Digital
- Implementación de ambiente de alta disponibilidad de la herramienta SIEM (Wazuh), con el objetivo de monitorear las vulnerabilidades de los equipos de los ambientes de producción y calidad para disminuir el riesgo de intrusiones y ataques de diferentes fuentes.
- Servicios de TI: Identificación y recuperación de equipos informáticos no utilizados para la optimización de bienes informáticos, y reasignación en las dependencias. Se cumplió con el mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo, establecido en el proceso 12 sistemas informáticos de la ISO 900:2015.

- Seguridad de la información: Resolución Ministerial N°00307-2022-PRODUCE: Aprobó el Plan de Recuperación de los Servicios Informáticos. Equipo de Respuestas ante Incidentes de Seguridad Digital (CSIRT): se aprobó la conformación del CSIRT mediante la Resolución Ministerial N°00292-2022-PRODUCE.
- Transformación Digital: Se conformó el comité de Gobierno y Transformación digital. Se aprobó los criterios de priorización de la cartera de proyectos del Plan de Gobierno Digital. Se dio conformidad a la propuesta de actualización de la Política de Seguridad de la Información. Se asignaron líderes de transformación digital de cada dirección y se dictó el curso de transformación digital en la institución.

● MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN DIRECTOR GENERAL DE INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, DIGITALIZACIÓN Y FORMALIZACIÓN

- Se realizó el desarrollo e implementación de la plataforma Ruta Digital Agroindustrial <https://rutadigital.produce.gob.pe/Agroindustrial/>
- Se difundió un suplemento sobre sociedades BIC en Jurídica N°787.
- Se realizó, en modalidad virtual, la segunda sesión del evento Matchmaking “Industria Textil 4.0: digitalización de procesos y nuevas tecnologías en el sector textil, cuero y calzado”.
- Se realizó el Matchmaking "Diagnóstico oportuno: tecnologías innovadoras para el diagnóstico de fallas y monitoreo de procesos en la industria".
- La plataforma Casero Digital, obtuvo el primer lugar en el concurso “Ciudadanos al Centro 2022”, en el grupo “Buenas prácticas promovidas por entidades públicas”.
- Se han desarrollado y fortalecido diversos sistemas, sin embargo, debo resaltar las nuevas plataformas implementadas con la finalidad de apoyar el crecimiento de la MYPES y fortalecer su conocimiento Digital uno de ellos es Casero Digital (Ganador de Dos premios a las buenas prácticas) y Productor Digital, además, debo resaltar la importancia de la plataforma Perú Imparable v2.0 que es el primer Market Place Nacional, donde las MYPES podrán ofrecer sus productos y servicios de forma gratuita.

● HOSPITAL EMERGENCIAS ATE VITARTE - OFICINA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA JEFE DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

- Se Desarrolló e implementó el sistema de vacunación contra la COVID-19 en tiempo Real integrado con RENIEC migraciones y los sistemas de información del MINSA – VAKUNAQUINQI, el cual se inició el proceso de registro ante INDECOPI.
- Se Implementó el Aula virtual para los componentes del PDP de la institución y para el área de Docencia e Investigación del hospital (<http://aulavirtual.heav.gob.pe/>).
- Se Adaptó e Implementó el Sistema de Gestión Documental a las necesidades de la institución, se incorporó la firma digital al sistema a través del Agente automatizado y dispositivos Token, finalmente se integró el sistema de Gestión Documental a la Mesa de Partes virtual de la PCM, con lo cual aseguramos el proceso de Cero papel e la institución.
- Se configuro los niveles de seguridad de los servidores y los firewalls en la institución.
- Se estableció protocolos de seguridad de la información que se administra en la institución tanto en la parte administrativa como asistencial.
- Se Desarrolló e implementó la INTRANET de la institución <https://intranet.heav.gob.pe/>
- Se implementó el Cloud interno del Hospital HEAV - <https://cloud.heav.gob.pe/>
- Se Desarrolló e implementó el Sistema de Gestión de Oxígeno, que permite gestionar los balones de oxígeno en el Hospital Emergencias Ate Vitarte. el cual se inició el proceso de registro ante INDECOPI.
- Se desarrolló el Sistema de Seguimiento y Monitoreo de enfermería través de dispositivos móviles, el cual está integrado con el Sistema de Gestión Hospitalaria.
- Se mejoró los procesos del sistema de Gestión Asistencial antiguo asegurando y mejorando el registro de la información de las Historias Clínicas y evoluciones del paciente.
- Se generó tableros de Mando en tiempo real de la información Asistencial y Estadística <https://intranet.heav.gob.pe/estadistica/>

● MINISTERIO DE SALUD - OFICINA GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DIRECTOR GENERAL / DIRECTOR EJECUTIVO / JEFE DE EQUIPO DE DESARROLLO Y CALIDAD DE SOFTWARE

- Se inició el Desarrollo e Implementación del sistema e-Qhali para el primer nivel de atención, el cual se interopera con el SIS, RENIEC, Migraciones, HIS MINSA, lo que permite mejorar la calidad de la información y tener en tiempo real los datos de cada atención en los establecimientos donde se encuentra implementados.
- Se implementó aplicativos informáticos a Nivel Nacional como HIS MINSA, REFCON en más de 7000 establecimientos, con la interoperabilidad con sus sistemas de gestión propios los que permitió la reducción considerable de las colas en los EESS. Así como el sistema de Vigilancia de Calidad de Agua para consumo humano.
- Se aprobaron Directivas Administrativas para ordenar y estandarizar el desarrollo de aplicativos informáticos en el Sector salud a nivel nacional, como la Directiva de Desarrollo de Software, Directiva de Interoperabilidad, plan de implementación del e-Qhali Primer Nivel y RENHICE (Registro Nacional de Historia Clínica Electrónica).
- Se desarrolló, implementó mejoras en aplicativos administrativos como el Sistema de Gestión Documental el cual forma parte de la Plataforma de Ventanilla Única de comunicación con el ciudadano, con el objetivo de mejorar la comunicación con el ciudadano y mejorar los procesos internos del MINSA en las atenciones y la reducción de costos administrativos.

● INSTITUCIONES PRIVADAS (H&V SOLUCIONES, WEBSITE.NET PERÚ, JBYA EIRL)

JEFE DE PROYECTO DE SISTEMAS

Se Gestionó el Proyecto e implementación de diversos sistemas administrativas y de negocio:

- Sistemas de Gestión administrativa.
- Sistema de Información Financiera de Entidades Educativas.
- Sistema de Recursos Humanos.
- Plataformas para la Enseñanza virtual E-Learning/B-Learning.

● INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO MONTESSORI.

DIRECTOR DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

Se Gestión el Desarrollo e implementación de los sistemas Administrativos, financieros y educativos de la Institución, logrando reducir costos operativos y tiempos de atención y Desarrollo de plataforma de seguridad Informática entre las sedes institucionales, aseguramiento de la Infraestructura tecnológica.

- **WEBSITE.NET PERÚ SAC.**
CONSULTOR EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y AUDITOR INFORMÁTICO.

Se Gerenció proyectos de desarrollo, mejora de procesos informáticos, aseguramiento de ciclo de vida de software, gestión de procesos, auditoría informática e Infraestructura Tecnológica y otras actividades propias de Tecnologías de información.

Experiencia en Docencia

- 2005 – 2009 - Director de la Carrera de Sistemas y Docente de Asignaturas de Desarrollo de Software, Administración de Base de Datos, Gestión de Proyectos, y Seguridad Informática – Instituto Superior Tecnológico Montessori.
 - 1999 – 2003 - Docente de Asignaturas de Sistemas Operativos, Ofimática, Desarrollo de Software y Administración de Base de Datos – Centro de Informática - UNMSM.
 - 2002 – 2004 Docente de Asignaturas de Lenguaje de Programación I y II, Administración de Base de Datos – Escuela Profesional de Ingeniería Mecánica de Fluidos - UNMSM.
 - 2001 - Docente de Asignaturas de Ofimática, Programación y Diseño Gráfico – Facultad de Administración - UNAC.
 - 1997 – 1998 - Docente de Asignaturas de Sistemas Operativos, Ofimática – Facultad de Contabilidad - UNAC.
-

Habilidades técnicas

- Lenguajes de Programación: VisualBasic.NET, Java, PHP, ASP, Python, Android
- Administradores de bases de datos: SQL Server, MySQL y Postgress.
- Conocimientos en: Gestión de Proyectos, Interoperabilidad, Ethical Hacking, Cloud Computing, Infraestructura, Redes y Metodología Scrum.

Certificaciones en Tecnología

- Diplomado en Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones con mención en Internet de las cosas, Big data y Smart Cities otorgado por: Universidad Nacional de Ingeniería – Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones – INICTEL-UNI.
- Formación en Dirección, Gerencia y Jefatura en TI otorgado por: Universidad Nacional de Ingeniería – Centro de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – CTIC-UNI.
- Gobierno Digital otorgado por: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Cobit otorgado por: Facultad de Ingeniería de Sistemas, Computo - UIGV
- Gerencia de Proyecto bajo enfoque PMI otorgado por: Facultad de Ingeniería de Sistemas, Computo – UIGV.
- Internet de las cosas otorgado por: Universidad Nacional de Ingeniería – Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones – INICTEL-UNI.
- Big data otorgado por: Universidad Nacional de Ingeniería – Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones – INICTEL-UNI.
- Smart Cities otorgado por: Universidad Nacional de Ingeniería – Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones – INICTEL-UNI.
- Internetworking otorgado por: Facultad de Ingeniería de Sistemas, Computo - UIGV
- Calidad de Software otorgado por: Facultad de Ingeniería de Sistemas, Computo - UIGV.
- Especialista en Desarrollo Visual Studio.NET otorgado por: New Horizons – Microsoft Partner Gold Learning
- Especialista en Desarrollo Java otorgado por: Web & Business Empire S.A.C y la Comunidad CJAVA
- Especialista en Desarrollo Web otorgado por el Instituto Superior Tecnológico “Montessori”.
- e-LEARNING – Plataforma Chamilo otorgado por el E-EXPERTGROUP SAC.
- Ethical Hacking otorgado por: XNET SOLUTIONS SAC.
- Fundamentos de Git y GitHub otorgado por: DEVCODE.

- Fundamentos de Python otorgado por: Pontificia Universidad de Chile,
 - Scrum Master Metodologías Ágiles en la Gestión de Proyectos otorgado por: VMEdU / Grupo ADIESTRA
 - Desarrollo de Aplicaciones Móviles con Android otorgado por: Grupo Corporativo ADIESTRA
 - Metodología RUP y UML otorgado por: Grupo Corporativo ADIESTRA.
-

Certificaciones en Gestión Pública

- Diplomado Especializado en Administración y Gestión Pública otorgado por: Centro Peruano de Estudios Gubernamentales.
- Gobierno Digital otorgado por: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Curso de Control Interno y Gestión de riesgos otorgado por: Escuela de Postgrado de la Universidad Tecnológica del Perú.
- Curso en Diseño y Evaluación de Políticas Públicas otorgado por: La Escuela de gobierno y Políticas Públicas de la PUCP.
- Curso de Gobernabilidad y Gestión Pública otorgado por: Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.
- Curso de Contrataciones con el Estado y el Impacto de las Modificaciones en la Normativa otorgado por: Instituto de Gobierno y Política pública – USMP
- Curso de Estructura y Funcionamiento del Estado otorgado por: Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP - Servir).
- Curso de Sistema de Gestión de Recursos Humanos y Ley del Servicio Civil otorgado por: Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP – Servir).
- Curso Especializado en Trámite Documentario y Gestión de Archivos otorgado por: Centro de Desarrollo Profesional (ICEL).

- Curso de Gestión Pública con Enfoque Intercultural otorgado por: Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP – Servir).
 - Curso de Comunicación de Evidencias de Monitoreo y Evaluación otorgado por: Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP – Servir).
 - Curso de Gestión Sostenible del Agua otorgado por: Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP – Servir).
-

Otros Conocimientos

- Productividad Personal en la Era Digital otorgado por: Google - Fundación Santa María la Real del Patrimonio Histórico.
- E-Commerce otorgado por: Google – Escuela de Organización Industrial.
- Desarrollo Web otorgado por: Google – Instituto de Economía Internacional.
- Marketing Digital otorgado por: Google – Interactive Advertising Bureau.
- Cloud Computing otorgado por: Google – Escuela de Organización Industrial.
- Curso de Analítica Web otorgado por: Google – Escuela de Organización Industrial.