



# ***Curriculum Vitae***

**LUIS MIGUEL RUIZ HUANQUI**

**Ingeniero Industrial y Comercial**

Celular: 959894854– Fijo: 511-4030191

Email [luismiguelruiz89@gmail.com](mailto:luismiguelruiz89@gmail.com)

Edad: 32 años

---

## **I.-Resumen**

Ingeniero Industrial y Comercial de la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL). Egresado de la Maestría en Gestión Pública en la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL). Especialización en Gestión Pública por Resultados, Sistemas Integrados de Gestión e Ingeniería de la Calidad, Procesos y Mejora Continua.

Ocho años de experiencia en el sector privado y público como analista, consultor, especialista y responsable en gestión por procesos, calidad, proyectos de mejora continua, planeamiento institucional, presupuesto por resultados. Experiencia con personal a cargo.

---

## **II.-Experiencia Laboral**

### **SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO-SERNANP 03/08/2020- Actualidad**

#### **Responsable de la Unidad de Planeamiento y Modernización**

Conducir y supervisar la implementación de la política nacional de modernización de la gestión pública en el SERNANP a través de los procesos de planeamiento estratégico, planeamiento operativo, presupuesto por resultados, articulación territorial, organización institucional, simplificación administrativa y la gestión por procesos.

### **SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO-SERNANP 31/05/2017- 31/07/2020**

#### **Especialista en Modernización y Gestión de la Calidad**

Coordinar, implementar y evaluar la política de modernización de la gestión pública en el SERNANP a través de la gestión por procesos, simplificación administrativa, presupuesto por resultados y organización institucional bajo un enfoque de mejora continua y mejora de la calidad de servicios que se ofrece a la ciudadanía.

### **SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO-SERNANP 30/12/2016-29/04/2017**

#### **Servicio de Asistencia Técnica en gestión de calidad de servicios**

Ejecución del Plan Para Mejorar la Calidad de Atención a la Ciudadanía del SERNANP.

**SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO-SERNANP 17/10/2016-26/12/2016**

**Servicio de Asistencia Técnica en gestión por procesos**

Aplicación de mejora continua a los procesos ejecutados por las Unidades de Recursos Humanos y Logística.

**INSTITUTO CULTURAL PERUANO NORTEAMERICANO-ICPNA**

**Analista de Organización y Métodos**

**01/06/2015- 21/06/2016**

Implementar la gestión de procesos del ICPNA mediante:  
Descripción, Modelamiento, Dimensionamiento, Simulación, Mejoramiento y Monitoreo de Procesos de Negocio.

**Personas a Cargo:** 3 Asistentes de Organización y Métodos

**Logros:** Identificación de Ahorros de S/. 650,000 anuales.

**BMS Consultores de Organización SAC**

**Consultor en Procesos y Recursos Humanos**

**01/12/2014- 31/05/2015**

Implementación de proyectos de diagnóstico y rediseño organizacional, gestión por procesos e ISO 9001, rediseño de procesos y mapeo de procesos y perfiles de puesto.

**DHO CONSULTORES SAC**

**Consultor**

**10/03/2014- 30/09/2014**

Implementación de proyectos de diagnóstico y rediseño organizacional, gestión por procesos e ISO 9001, rediseño de procesos y mapeo de procesos y perfiles de puesto.

**UNION DE CONCRETERAS S.A.**

**Analista de Capacitación y Desarrollo**

**18/11/2013- 12/03/2014**

Descripción, Modelamiento, Dimensionamiento, Simulación, Mejoramiento y Monitoreo de Procesos de Negocio.

**LIZARBE Y PORTAL S.A. CLIENTE UNION DE CONCRETERAS S.A.**

**Analista de Procesos**

**06/02/2013- 17/11/2013**

Descripción, Modelamiento, Dimensionamiento, Simulación, Mejoramiento y Monitoreo de Procesos de Negocio.

**HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S.A.**

**Analista de Mejora Continua**

**17/10/2011- 31/01/2013**

Descripción, Modelamiento, Dimensionamiento, Simulación, Mejoramiento y Monitoreo de Procesos de Negocio bajo Metodologías BPMN, Lean.

**ADECCO PERU S.A.**

**Practicante de Ingeniería Industrial**

**16/12/2010- 14/10/2011**

Levantamiento, elaboración y análisis de diagrama de procesos, estudios de observación, estudios de tiempos, identificación de oportunidades de mejora.

---

### **III.-Estudios Realizados**

#### **UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA**

Maestría en Gestión Pública, Egresado  
2020 – 2022

#### **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

Especialización en Gestión Pública por Resultados, *200 horas.*  
29/08/2020-28/11/2020

#### **UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA**

Especialización en Ingeniería de la Calidad, Procesos y Mejora Continua, *140 horas.*  
23/03/2019-03/08/2019

#### **UNIVERSIDAD DE LIMA**

Especialización en Estrategias de los Sistemas Integrados de Gestión: Calidad-Ambiente, SSO, *153 horas.*  
29/04/2016-07/10/2016

#### **UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA**

Ingeniero Industrial y Comercial, Titulado  
**Quinto Superior**  
2007 – 2011

---

### **IV.- Cursos y certificaciones**

Excel Básico 2007 - Universidad Nacional de Ingeniería –Sistemas UNI: *22 de Mayo del 2010, 24 horas.*

Excel Avanzado 2007 - Universidad Nacional de Ingeniería - Sistemas UNI: *10 de Junio del 2010, 24 horas.*

BPMN & Oracle BPA – Hermes Transportes Blindados S.A.: *25 de Junio del 2012, 12 horas.*

Gestión y Mejoramiento de Procesos- Centrum Católica: *16 de Agosto del 2012, 24 horas.*

Intermediate Business Skills- Universidad ESAN: *27 de Abril del 2013, 36 horas.*

Técnicas aceleradas de aprendizaje-SGS: *17 de Diciembre del 2013, 16 horas.*

Especialización en Gestión de Proyectos-Dharma Consulting: *24 de Febrero del 2014, 100 horas.*

Excel VBA-Universidad de Lima: *12 de Abril del 2014, 24 horas.*

Mapeo de puestos según los lineamientos de Servir- SERVIR: *03 de Marzo del 2015, 8 horas.*

Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión- Bureau Veritas: *19 de Setiembre del 2016.*

Curso de Gestión Financiera y Gestión por Resultados-Universidad del Pacífico: *09 de Octubre del 2018, 45 horas.*

Curso Especializado en Gestión Pública y Modernización del Estado-Instituto Autónomo de Gestión Pública: *02 de Julio del 2019, 90 horas.*

Curso Especializado en Diseño y Evaluación de Políticas Públicas-Centro de Desarrollo Profesional: *02 de octubre del 2019, 28 horas.*

---