

Ficha de Hoja de Vida
Rosa Efigenia Olaechea Tejada

Datos Generales	
Apellidos y Nombres	Rosa Efigenia Olaechea Tejada
Fecha de Nacimiento	29/05/1968
Profesión	Químico Farmacéutica
	Profesora de Educación Primaria
Grado o título profesional	Químico Farmacéutica y Bioquímica
	Licenciada en Educación Primaria
Resumen	Profesional de Ciencias de la Salud, titulada en Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica. De excelentes relaciones interpersonales, gracias a mi experiencia como educadora, y con capacidad para trabajar en equipo. Con alto grado de responsabilidad, lealtad, compromiso y facilidad para aplicar las políticas organizacionales.

Experiencia Laboral	
Institución	FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD - FISSAL
Cargo	Jefa (e) de la Dirección de Gestión del Asegurado de Prestaciones de Alto Costo
Funciones	Proponer, coordinar y supervisar el desarrollo de actividades enfocadas al fortalecimiento de la gestión del asegurado SIS con cobertura FISSAL, en pro de velar por sus derechos en salud.
Período	26 de abril 2018 - Actualmente

Institución	FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD - FISSAL
Cargo	Profesional en Seguimiento de Reclamos
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de los reclamos presentados ante el FISSAL por los asegurados que se atienden en las IPRESS y Servicios Médicos de Apoyo con los que se sostiene convenio. • Supervisión de canales de atención en las IPRESS con las cuales el FISSAL sostiene convenio. • Monitoreo y evaluación de las prestaciones de salud que brindan las IPRESS, Servicios Médicos de Apoyo a los asegurados con enfermedades de alto costo de atención. • Aplicación de instrumentos que permitan medir la satisfacción del usuario en IPRESS, Servicios Médicos de Apoyo y Centros de Atención Residencial con los que se sostenga convenio o contrato. • Elaborar informes técnicos según sean requeridos por la Unidad Funcional del Asegurado. • Realizar otras funciones que de acuerdo a su competencia le asigne el Jefe Inmediato.
Período	12 de octubre 2015 – 25 de abril 2018

Institución	SEGURO INTEGRAL DE SALUD – SIS Destacada en: Hospitales Nacional Arzobispo Loayza, Hospital Santa Rosa e Instituto Nacional Materno Perinatal.
Cargo	Gestora de IPRESS Públicas
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Absolver consultas, sugerencias y reclamos. • Brindar apoyo u orientación a los asegurados del SIS, en tiempo real, en los EESS de tercer nivel, garantizando una atención oportuna, digna y gratuita. • Promover los derechos y deberes de los asegurados SIS. • Atención de casos encomendados por la Gerencia y aquellos captados en el establecimiento.
Período	14 de junio 2013 – 05 de octubre 2015

Institución	SEGURO INTEGRAL DE SALUD – SIS
Cargo	Servicio de verificadora-acompañante en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la integridad de la atención de los asegurados del SIS, mediante un sistema de protección de derechos en los Establecimientos de Salud de tercer nivel de atención. • Atención de casos encomendados por la Gerencia y aquellos captados en el hospital.
Período	11 de marzo 2013 – 13 de junio 2013

Institución	BOTICA "GÉMINIS"
Cargo	Director Técnico
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Atención farmacéutica. • Dispensación de medicamentos e insumos. • Reportes al Observatorio de medicamentos – Digemid. • Manual de Procedimientos Operativos Estándar. • Actualización y control de existencias. • Mantener actualizado el Libro de ocurrencias. • BPD – BPA.
Período	Enero 2013 – enero 2015

Institución	DROGUERÍA "O.M.L. IMPORT S.A.C.
Cargo	Regente
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de la Droguería. • Preparación de expedientes para la gestión del Registro Sanitario de cada equipo a comercializar. • Mantener al día el archivo de Registros Sanitarios de la Empresa y gestionar las renovaciones correspondientes.
Período	Abril 2008 – abril 2013

Institución	CENTRO DE SALUD "MANUEL BONILLA" – CALLAO
Cargo	Serums en Farmacia
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Atención al público. • Dispensación de medicamentos e insumos. • Control de temperatura. • Inventarios. • Actualización de kárdex. • Otras encomendadas por la Institución.
Período	Junio 2009 – mayo 2010

Institución	DROGUERÍA "MEDIC IMPORT S.R.L."
Cargo	Química Regente

Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de la Droguería. • Preparación de expedientes para la gestión del Registro Sanitario de cada equipo a comercializar. • Mantener al día el archivo de Registros Sanitarios de la Empresa y gestionar las renovaciones correspondientes. • Atención de inspecciones – BPA.
Período	Setiembre 2007 – octubre 2009

Institución	BOTICA "GÉMINIS"
Cargo	Regente
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Atención farmacéutica. • Dispensación de medicamentos e insumos. • Manual de Procedimientos Operativos Estándar. • Inventarios y rotación de stock. • Mantener actualizado el Libro de ocurrencias. • BPD – BPA.
Período	Octubre 2002 – setiembre 2003

Institución	DIV. DE LABORATORIO CENTRAL DE CRIMINALÍSTICA PNP DPTO. DE QUÍMICA Y TOXICOLOGÍA FORENSE
Cargo	Practicante (Prácticas pre profesionales de segundo nivel-Internado)
Funciones	Análisis químico toxicológico de diversas muestras procedentes de pesquisas o procesos legales.
Período	Setiembre 2000 - marzo 2001

Institución	UNIVERSIDAD "INCA GARCILASO DE LA VEGA" FACULTAD DE EDUCACIÓN
Cargo	Asistente de cátedra.
Funciones	Ayudantía en la cátedra de Matemática para la Escuela Primaria
Período	1989

Estudios realizados

Institución	UNIVERSIDAD DE "SAN MARTÍN DE PORRES" FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Maestría en Gerencia de Servicios de Salud
Grado obtenido	Egresada
Año	Junio 2017 – abril 2019

Institución	UNIVERSIDAD "INCA GARCILASO DE LA VEGA"
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Carrera: Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica
Grado obtenido	Título profesional
Año	1996 - 2001

Institución	UNIVERSIDAD "INCA GARCILASO DE LA VEGA"
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Carrera: Educación Primaria
Grado obtenido	Título profesional
Año	1986 - 1991

Institución	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso: "Gestión de Riesgo"
Grado obtenido	---
Año	26 de noviembre al 10 de diciembre 2019

Institución	Pontificia Universidad Católica del Perú Centro de Educación Continua
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso de capacitación: "Redacción para profesionales"
Grado obtenido	---
Año	2 al 25 de setiembre 2019

Institución	Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Gobierno y Políticas Públicas
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso de capacitación: "Presupuesto por Resultados"
Grado obtenido	---
Año	8 al 29 de noviembre 2018

Institución	Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Gobierno y Políticas Públicas
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso de capacitación: "Gestión de las Contrataciones del Estado"
Grado obtenido	---
Año	25 de setiembre al 23 de octubre 2018

Institución	Corporación Virtual del Conocimiento CVC - YARCAR Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica Universidad de los Pueblos de Europa
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso especializado: "Liderazgo y Coaching en Organizaciones de Salud"
Grado obtenido	---
Año	22 al 24 de noviembre 2017

Institución	Sociedad Civil Sembrando Valores Universidad Inca Garcilaso de la Vega
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso superior de especialización: "Manejo, Negociación y Solución de Conflictos"
Grado obtenido	---
Año	22 de agosto - 22 de noviembre 2017

Institución	Universidad Continental
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso: "Control Gubernamental"
Grado obtenido	---
Año	7 al 28 de setiembre 2017

Institución	Pontificia Universidad Católica del Perú Instituto para la Calidad
-------------	---

Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso de capacitación: "Calidad en la Atención al Usuario"
Grado obtenido	---
Año	2 al 16 de agosto 2017

Institución	Escuela Nacional de Políticas Públicas Ilustre Colegio de Abogados de Lima
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	"Diploma de Especialización en Recursos Humanos y la Nueva Ley del Servicio Civil"
Grado obtenido	---
Año	17 de mayo - 21 de junio 2017

Institución	Corporación Virtual del Conocimiento CVC - YARCAR Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	"Diplomado en Gestión del Aseguramiento y Auditoría de Prestaciones del Seguro Integral de Salud - SIS"
Grado obtenido	---
Año	abril 2017 – diciembre 2017

Institución	Universidad ESAN
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Foro: "Sector Salud: Actualidad de la Categorización de Instituciones de Salud. Nuevos desafíos"
Grado obtenido	---
Año	Abril 2017

Institución	Escuela Nacional de Políticas Públicas Universidad Nacional Mayor de San Marcos OICAD - Perú
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	"Diploma de Especialización en Gestión por Procesos para el Sector Público"
Grado obtenido	---
Año	13 de diciembre 2016 - 6 de febrero 2017

Institución	Universidad ESAN
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Taller: "Sistemas para la acreditación de asegurados aplicado en las Empresas de Seguros de Salud, Entidades Prestadoras de Salud y en los Establecimientos de Salud Privados con Convenio".
Grado obtenido	---
Año	Enero 2017

Institución	Congreso de la República
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Conferencia: "Hacia una gestión eficiente, acceso a la información e institucionalidad en el Perú"
Grado obtenido	---
Año	Enero 2017

Institución	Escuela Nacional de Políticas Públicas Universidad Nacional Mayor de San Marcos OICAD - Perú
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	"Diploma de Especialización en Gestión Pública"
Grado obtenido	---

Año	31 de octubre al 5 de diciembre 2016
Institución	Universidad Católica Sedes Sapientiae – UCSS Curso de especialización:
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso: “Comunicación estratégica para el Sector Público”
Grado obtenido	---
Año	28 de junio al 18 de agosto 2016
Institución	Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	“III Congreso Internacional de Derechos Ciudadanos en Salud”
Grado obtenido	---
Año	Agosto 2016
Institución	Fondo Intangible Solidario de Salud – FISSAL
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	“Taller de Control Interno Gubernamental”
Grado obtenido	---
Año	Julio 2016
Institución	Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	IV Encuentro Nacional “Intercambio de experiencias en Plataforma de Atención al Usuario en Salud – PAUS”
Grado obtenido	---
Año	Julio 2016
Institución	Cuerpo Médico Hospital de Emergencias Grau – EsSalud
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso teórico – práctico: “Primeros Auxilios e Inyectables”
Grado obtenido	---
Año	9 de enero al 3 de abril 2016
Institución	Seguro Integral de Salud - SIS
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Taller: “Actualización de los procesos de afiliación y atención al asegurado SIS”
Grado obtenido	---
Año	Junio 2015
Institución	Seguro Integral de Salud - SIS
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Taller de capacitación: “Fortalecimiento de los procesos de afiliación y atención al asegurado SIS”
Grado obtenido	---
Año	Marzo 2015
Institución	Cuerpo Médico Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen – EsSalud

Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso nacional de actualización: "Seguridad del paciente en la Farmacia Clínica y Hospitalaria"
Grado obtenido	---
Año	Marzo 2015

Institución	Superintendencia Nacional de Aseguramiento en Salud – SUNASA
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Campaña de difusión sobre los derechos de los usuarios: "Derecho y oportunidad para mejorar la calidad en salud"
Grado obtenido	---
Año	Diciembre 2013

Institución	Academia Peruana de Salud
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso de Actualización: "Salud Pública y Administración Hospitalaria"
Grado obtenido	---
Año	Agosto 2013

Institución	Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "ABACO"
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	"Taller de Marketing y Atención al Cliente"
Grado obtenido	---
Año	4 al 18 de mayo 2013

Institución	Cuerpo Médico Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen - EsSalud
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso nacional de actualización: "Farmacia Clínica, Farmacovigilancia y Gestión de la Calidad"
Grado obtenido	---
Año	Octubre 2012

Institución	Centro de Estudios Químicos Farmacéuticos E.I.R.L. "CEQUIFAR"
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	"Farmacopeas de Referencia – Contenidos y uso" "Registro Sanitario de dispositivos médicos"
Grado obtenido	---
Año	Setiembre 2012

Institución	Cuerpo Médico Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen - EsSalud
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso nacional de actualización: "Farmacología Clínica en la práctica médica"
Grado obtenido	---
Año	Setiembre 2012

Institución	Cuerpo Médico Hospital de Emergencias Grau - EsSalud
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso nacional de actualización: "Toxicología Clínica y Farmacología Aplicada"
Grado obtenido	---
Año	Julio 2012

Institución	Colegio Químico Farmacéutico Departamental de Lima
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso taller: "Merchandising en el Establecimiento Farmacéutico"
Grado obtenido	---
Año	Julio 2011

Institución	Colegio Químico Farmacéutico Departamental de Lima
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Seminario: "Marketing Retail: Marketing para Establecimientos Farmacéuticos"
Grado obtenido	---
Año	Julio 2011

Institución	Colegio Químico Farmacéutico Departamental de Lima
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso: "Registros e Inspecciones de Establecimientos Farmacéuticos"
Grado obtenido	---
Año	Junio 2011

Institución	Instituto de Fitoterapia Americano
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	"Curso intensivo de Plantas Medicinales y Medicina Natural"
Grado obtenido	---
Año	24 al 26 de enero 2005

Institución	Universidad "Inca Garcilaso de la Vega" Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso: "Espectrofotometría de Absorción Molecular Ultravioleta y Visible"
Grado obtenido	---
Año	19 al 21 de noviembre 2001

Institución	Universidad "Inca Garcilaso de la Vega" Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica
Tipo de estudio (carrera, curso, seminario, taller, diplomado, maestría, doctorado)	Curso: "Tópicos selectos de Bioquímica: Inmovilización de Enzimas, Metabolismo y Diseño de Fármacos"
Grado obtenido	---
Año	12 al 15 de noviembre 2001

Información adicional	
Idiomas	Centro de idiomas de la Universidad "San Martín de Porres" "Idioma Portugués – Nivel avanzado" julio 2018 – febrero 2019
	Organización Educativa BUSINESS COMP "Programa Técnico de Inglés – Nivel básico" setiembre - noviembre 2012
	Universidad "Inca Garcilaso de la Vega" Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica "Idioma Inglés" 1996 - 1999
	Instituto Cultural Peruano Norteamericano – ICPNA:

	<p>"Inglés Básico" 1988</p>
Computación	<p>Escuela Nacional de Políticas Públicas Universidad Nacional Mayor de San Marcos OICAD - Perú "Diplomado en Ofimática para el Sector Público" enero 2020 – marzo 2020</p>
	<p>Instituto Superior Tecnológico IDAT "Especialista en Excel" setiembre - diciembre 2 016</p>
	<p>Organización Educativa BUSINESS COMP "Procesador de textos, MS-Word y Hoja de Cálculo, MS-Excel" agosto 2 012 – noviembre 2 012</p>
Experiencia docente	<p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 0014 "ANDRÉS BELLO" "Profesora de aula" abril 1995 – diciembre 2012 (cese: 01/07/2015)</p>
	<p>UNIVERSIDAD "INCA GARCILASO DE LA VEGA" FACULTAD DE EDUCACIÓN "Docente de Matemática III para Educación Primaria" Semestre académico 2003 – II</p>
	<p>UNIVERSIDAD "INCA GARCILASO DE LA VEGA" FACULTAD DE EDUCACIÓN "Docente de Ciencias Naturales II y III para Educación Primaria" Semestre académico 2002 – III</p>
	<p>COLEGIO NACIONAL "BARTOLOMÉ HERRERA" "Profesora de aula" agosto a diciembre 1991</p>
Honores y distinciones	<p>ROTARY CLUB SANMARTINIANO DE PUEBLO LIBRE Reconocimiento al valioso apoyo en el proyecto piloto "Sembrando valores a través del biohuerto" marzo a octubre 2012</p> <p>I. E. Nº 0014 "ANDRÉS BELLO" "Felicitación y agradecimiento por la excelente ejecución y desarrollo de la actividad encomendada" mayo 2012</p> <p>I. E. Nº 0014 "ANDRÉS BELLO" "Premio a la Perseverancia" noviembre 2009</p> <p>I. E. Nº 0014 "ANDRÉS BELLO" "Reconocimiento y felicitación por la labor excepcional en la organización de la II Etapa de la XIX Feria Escolar Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2009" noviembre 2009</p> <p>UNIVERSIDAD "INCA GARCILASO DE LA VEGA" FACULTAD DE EDUCACIÓN "Reconocimiento por la colaboración y apoyo a los alumnos de la Práctica preprofesional - Ciclo académico 2005-II" setiembre 2005</p> <p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN – ACCIÓN POR LOS NIÑOS "Por el apoyo, dedicación y asesoramiento al Programa Municipio Escolar del C.E. 0014 "Andrés Bello" abril a diciembre 2000</p> <p>I. E. Nº 0014 "ANDRÉS BELLO"</p>

"En mérito a su destacada labor educativa"
diciembre 1996

MINISTERIO DE EDUCACIÓN - UGEL Nº 03
"Felicitación por haber obtenido el Nombramiento en Concurso Público para
Docentes y Directivos"
marzo 1995

I. E. Nº 0014 "ANDRÉS BELLO"
"Por cumplir una labor destacada durante el año lectivo"
diciembre 1993